

## Портфолио от Услуги на Нетера

Информацията в този документ е вътрешна за Нетера. Нивата на достъп се определят както следва:

Ниво на достъпа	Лице, което има достъп	Място за съхранение	Изпращане на електронно копие	Достъп до хартиено копие
<b>Вътрешен достъп: Свободен</b>  Internal-All	Този документ и информацията в него е предназначен за ползване от служители на „Нетера“ ЕООД	В електронен вид документът може да се съхранява на всички сървъри, работни станции, преносими компютри и преносими носители в дружеството.	Документът може да бъде изпращан на служебните електронни пощи ( <a href="mailto:neterra.net">neterra.net</a> , <a href="mailto:neterra.tv">neterra.tv</a> ) на служителите.	Свободен достъп до настоящия документ на хартиен носител имат всички служители на „Нетера“ ЕООД.
<b>Външен достъп: Свободен</b>  External-All	Няма ограничения в правото на достъп до настоящия документ и информацията в него.	Няма ограничения по отношение мястото на съхранение на документа.	Няма ограничения за изпращането на електронно копие от документа, както и за съхранението му в електронен вид.	Няма ограничения за съхранението на настоящия документ на хартиен носител.

История на измененията на документа .....	10
Цел .....	10
Термини и дефиниции .....	10
Свързани документи .....	10
1. Layer 1 .....	11
<b>1.1. Наем на тъмно влакно</b> .....	11
1.1.1. Дефиниция .....	11
1.1.2. Свързани документи .....	11
1.1.3. Подробно описание на услугата .....	11
1.1.4. Търговски параметри на услугата .....	11
<b>1.2. Наем на канална мрежа</b> .....	11
1.2.1. Дефиниция .....	11
1.2.2. Свързани документи .....	11
1.2.3. Описание на услугата .....	11
1.2.4. Търговски параметри на услугата .....	12
<b>1.3. SDH Наема линия</b> .....	12
1.3.1. Дефиниция .....	12
1.3.2. Свързани документи .....	12
1.3.3. Търговски параметри на услугата .....	12
<b>1.4. Wavelength – DWDM Ламбга</b> .....	12
1.4.1. Дефиниция .....	12
1.4.2. Свързани документи .....	12
1.4.3. Търговски параметри на услугата .....	13
<b>1.5. Достъп до вътрешно сградна инсталация</b> .....	14
1.5.1. Подробно описание на услугата .....	14
1.5.2. Търговски параметри на услугата .....	14
2. Layer 2 .....	15
2.1.2. Дефиниция .....	15

2.1.3.	Свързани документи.....	15
<b>2.2.</b>	<b>Ethernet Virtual Private Line</b> .....	16
2.2.1.	Търговски параметри на услугата .....	16
2.2.2.	Подробно описание на услугата.....	16
<b>2.3.</b>	<b>Ethernet Private Line</b> .....	17
2.3.1.	Търговски параметри на услугата .....	17
2.3.2.	Подробно описание на услугата.....	17
<b>2.4.</b>	<b>Ethernet Virtual Private LAN</b> .....	17
2.4.1.	Търговски параметри на услугата .....	17
2.4.2.	Подробно описание на услугата.....	18
<b>2.5.</b>	<b>E-Tree</b> .....	18
2.5.1.	Търговски параметри на услугата .....	18
2.5.2.	Подробно описание на услугата.....	19
<b>2.6.</b>	<b>ENNI</b> .....	19
2.6.1.	Дефиниция .....	19
2.6.2.	Подробно описание на услугата.....	19
2.6.3.	Търговски параметри на услугата .....	19
<b>2.7.</b>	<b>L3 VPN</b> .....	20
2.7.1.	Търговски параметри на услугата .....	20
2.7.2.	Подробно описание на услугата.....	20
2.7.3.	Допълнителни услуги, предлагани от Нетера .....	21
<b>2.8.</b>	<b>Точка на достъп</b> .....	21
2.8.1.	Търговски параметри на услугата .....	21
2.8.2.	Подробно описание на услугата.....	21
<b>2.9.</b>	<b>Допълнителен порт</b> .....	21
<b>2.10.</b>	<b>Допълнителен VLAN</b> .....	21
<b>2.11.</b>	<b>Хибридна точка на достъп</b> .....	21
2.11.1.	Дефиниция .....	21
2.11.2.	Подробно описание на услугата.....	21
2.11.3.	Търговски параметри на услугата .....	22
3.	Услуги от Слој 3.....	23
3.1.1.	Свързани документи.....	23
3.1.2.	Описание на фамилията услуги.....	23
3.1.3.	Термини и дефиниции .....	23
<b>3.2.</b>	<b>Dedicated Internet Access</b> .....	25
3.2.1.	Търговски параметри на услугата .....	25
<b>3.3.</b>	<b>Услуга за широколентов интернет достъп (BIA)</b> .....	25
3.3.1.	Търговски параметри .....	25
<b>3.4.</b>	<b>IP Transit Услуги</b> .....	26
3.4.1.	Дефиниция .....	26
3.4.2.	Търговски параметри на услугата .....	26
3.4.3.	Подробно Описание на услугата .....	26

<b>3.4.4. IP Transit International</b> .....	27
<b>3.4.5. BG Internet</b> .....	27
<b>3.4.6. Local IP Exchange</b> .....	27
<b>3.5. Global IP Transit</b> .....	27
3.5.1. Дефиниция.....	27
3.5.2. Търговски параметри на услугата.....	27
3.5.3. Подробно описание на услугата.....	27
<b>3.6. Direct Tier1</b> .....	27
3.6.1. Подробно описание на услугата.....	27
3.6.2. Търговски параметри на услугата.....	28
4. Colocation.....	29
4.1.1. Свързани документи:.....	29
<b>4.2. Колокация на шкаф</b> .....	29
4.2.1. Дефиниция.....	29
4.2.2. Търговски параметри на услугата.....	29
4.2.3. Размер на шкаф.....	29
4.2.4. Търговски параметри на услугата, свързани с таксата за енергозахранване.....	29
<b>4.3. Колокация на самостоятелна част от шкаф (1/2 или 1/4 част)</b> .....	29
4.3.1. Дефиниция.....	29
4.3.2. Търговски параметри на услугата.....	29
4.3.3. Размер на шкаф.....	30
4.3.4. Търговски параметри на услугата, свързани с таксата за енергозахранване.....	30
<b>4.4. Колокация на клиентски шкаф (footprint)</b> .....	30
4.4.1. Дефиниция.....	30
4.4.2. Търговски параметри на услугата.....	30
4.4.3. Размер на шкаф.....	30
4.4.4. Търговски параметри на услугата, свързани с таксата за енергозахранване.....	30
<b>4.5. Колокация Клетка</b> .....	30
4.5.1. Дефиниция.....	30
4.5.2. Търговски параметри на услугата.....	31
<b>4.6. Crossconnect</b> .....	31
4.6.1. Дефиниция.....	31
4.6.2. Търговски параметри на услугата.....	31
<b>4.7. Hands-on-site</b> .....	31
4.7.1. Дефиниция.....	31
4.7.2. Търговски параметри на услугата.....	31
<b>4.8. Съхранение на оборудване за колокация</b> .....	31
4.8.1. Дефиниция.....	31
4.8.2. Търговски параметри на услугата.....	31
<b>4.9. Базова колокация</b> .....	31
4.9.1. Дефиниция.....	31
4.9.2. Търговски параметри на услугата.....	32

5. NetIX Ethernet Exchange .....	33
5.1. Дефиниция.....	33
5.1.1. Свързани документи.....	33
5.1.2. Термини и Дефиниции .....	33
5.1.3. Подробно описание на услугата.....	33
<b>5.2. NetIX Primary Port - NPP</b> .....	33
5.2.1. Търговски параметри на услугата .....	34
Route Server services .....	34
<b>5.3. NetIX Global Internet Exchange</b> .....	34
5.3.1. Търговски параметри на услугата .....	34
<b>5.4. NetIX OnNet</b> .....	35
5.4.1. Търговски параметри на услугата .....	35
<b>5.5. NetIX BG</b> .....	35
5.5.1. Търговски параметри на услугата .....	35
<b>5.6. Услуга “NetIX Greece”</b> .....	35
5.6.1. Търговски параметри на услугата .....	35
<b>5.7. NetIX Transit</b> .....	36
5.7.1. Търговски параметри на услугата .....	36
<b>5.8. Virtual Private Interconnect</b> .....	36
5.8.1. Търговски параметри на услугата .....	36
<b>5.9. Remote IXP - Свързаност до отдалечена платформа за обмяна на трафик</b> .....	36
5.9.1. Търговски параметри на услугата .....	37
<b>5.10. Audio Video Stream Distribution</b> .....	37
5.10.1. Базова функционалност.....	37
5.10.2. Сигурност.....	37
5.10.3. Крайни точки на услугата .....	38
5.10.4. Диаграма на решението.....	38
5.10.5. Търговски параметри на услугата .....	38
<b>5.11. Audio Video Stream Feed</b> .....	38
5.11.1. Базова функционалност.....	38
5.11.2. Крайни точки на услугата .....	39
5.11.3. Търговски параметри на услугата .....	39
<b>5.12. Physical Private Interconnect</b> .....	39
5.12.1. Търговски параметри на услугата .....	39
<b>5.13. Audio/Video Stream пренос</b> .....	39
5.13.2. Търговски параметри на услугата .....	39
<b>5.14. Тунел през Интернет</b> .....	39
5.14.1. Търговски параметри на услугата .....	40
<b>5.15. VLAN през IXP</b> .....	40
5.15.1. Търговски параметри на услугата .....	40
<b>5.16. IXaaS</b> .....	40
5.16.1. Търговски параметри на услугата .....	40

6.	Услуги за защита от DDoS атаки.....	41
6.1.1.	Подробно описание на услугата.....	41
6.1.2.	Свързани документи.....	41
6.1.3.	Cloud-базираны услуги .....	41
6.1.4.	Търговски параметри на услугата .....	41
	<b>6.2. DDoS Firewall Защита .....</b>	<b>41</b>
	<b>6.3. Secure Cloud - Always On.....</b>	<b>41</b>
	<b>6.4. Secure Cloud - On Demand .....</b>	<b>41</b>
	<b>6.5. Smart Blackholing .....</b>	<b>42</b>
6.5.1.	Търговски параметри на услугата .....	42
	<b>6.6. Услуга DDoS Protection Support .....</b>	<b>42</b>
6.6.1.	Търговски параметри на услугата .....	42
7.	RIPE - Предоставяне на свързано с Интернет доставчика IP адресно пространство 43	
7.1.1.	Дефиниция.....	43
	<b>7.2. IP мрежи под наем.....</b>	<b>43</b>
7.2.1.	Подробно описание на услугата.....	43
7.2.2.	Търговски параметри на услугата .....	43
	<b>7.3. Услуга – IP адресно пространство за продажба.....</b>	<b>43</b>
7.3.1.	Подробно описание на услугата.....	43
7.3.2.	Търговски параметри на услугата .....	43
	<b>7.4. IP адресно пространство за продажба – разсрочено плащане.....</b>	<b>43</b>
7.4.1.	Подробно описание на услугата.....	43
7.4.2.	Търговски параметри на услугата .....	44
	<b>7.5. Единични IP адреси под наем.....</b>	<b>44</b>
7.5.1.	Подробно описание на услугата.....	44
7.5.2.	Търговски параметри на услугата .....	44
	<b>7.6. IPv6 адресно пространство.....</b>	<b>44</b>
	<b>7.7. Независимо IPv6 Адресно пространство .....</b>	<b>44</b>
	<b>7.8. Независимо IP адресно пространство .....</b>	<b>44</b>
7.8.1.	Дефиниция.....	44
7.8.2.	Подробно описание на услугата.....	45
7.8.3.	Търговски параметри на услугата .....	45
	<b>7.9. RIPE Автономна система .....</b>	<b>45</b>
7.9.1.	Търговски параметри на услугата .....	45
8.	Managed Services .....	46
8.1.1.	Дефиниция.....	46
8.1.2.	Свързаны документи.....	46
	<b>8.2. Managed Firewall.....</b>	<b>46</b>
8.2.1.	Подробно описание на услугата.....	46
8.2.2.	Търговски параметри на услугата .....	46
	<b>8.3. Managed Network .....</b>	<b>46</b>
8.3.1.	Подробно описание на услугата.....	46

8.3.2.	Търговски параметри на услугата .....	46
<b>8.4.</b>	<b>Managed Router</b> .....	46
8.4.1.	Подробно описание на услугата.....	46
8.4.2.	Търговски параметри на услугата .....	47
<b>8.5.</b>	<b>Managed WiFi</b> .....	47
8.5.1.	Подробно описание на услугата.....	47
8.5.2.	Търговски параметри на услугата .....	47
9.	Cloud Services .....	48
<b>9.1.</b>	<b>Допълнителни IT услуги – Еднократна техническа помощ</b> .....	48
9.1.1.	Дефиниция .....	48
9.1.2.	Свързани документи.....	48
9.1.3.	Търговски параметри на услугата .....	48
<b>9.2.</b>	<b>Backup as a Service</b> .....	48
9.2.1.	Дефиниция .....	48
9.2.2.	Свързани документи.....	48
9.2.3.	Термини и Дефиниции .....	48
9.2.4.	Търговски параметри на услугата .....	49
<b>9.3.</b>	<b>Cloud Server</b> .....	49
9.3.1.	Свързани документи.....	49
9.3.2.	Дефиниция .....	49
9.3.3.	Търговски параметри на услугата .....	49
9.3.4.	Подробно описание на услугата.....	50
9.3.5.	Допълнителни услуги .....	50
<b>9.4.</b>	<b>Сървър под наем</b> .....	51
9.4.1.	Свързани документи.....	51
9.4.2.	Дефиниция .....	51
9.4.3.	Търговски параметри на услугата .....	51
9.4.4.	Подробно описание на услугата.....	51
9.4.5.	Включени услуги.....	51
9.4.6.	Допълнителни услуги .....	52
<b>9.5.</b>	<b>Управление на сървър</b> .....	52
9.5.1.	Свързани документи.....	52
9.5.2.	Подробно описание на услугата.....	52
9.5.3.	Термини и Дефиниции .....	52
9.5.4.	Търговски параметри на услугата .....	53
<b>9.6.</b>	<b>Софтуер под наем</b> .....	53
9.6.1.	Дефиниция .....	53
9.6.2.	Свързани документи.....	54
9.6.3.	Търговски параметри на услугата .....	54
<b>9.7.</b>	<b>Дисково пространство</b> .....	54
9.7.1.	Дефиниция .....	54
9.7.2.	Свързани документи.....	54

9.7.3.	Търговски параметри на услугата .....	54
<b>9.8.</b>	<b>Наем на Системен администратор .....</b>	<b>54</b>
9.8.1.	Дефиниция .....	54
9.8.2.	Свързани документи.....	54
9.8.3.	Подробно описание на услугата.....	54
9.8.4.	Търговски параметри на услугата .....	54
10.	Аудио/Видео услуги .....	55
10.1.	Платформа Argus за OTT разпространение на IPTV съдържание.....	55
10.1.1.	Дефиниция .....	55
10.1.2.	Подробно описание на групата услуги .....	55
<b>10.1.3.</b>	<b>Ядро Аргус за интеграция на системи и платформи за видео разпространение .....</b>	<b>56</b>
<b>10.1.4.</b>	<b>CDN платформа за дистрибуция на Аудио и Видео съдържание.....</b>	<b>56</b>
<b>10.1.5.</b>	<b>Интегрирани OTT IPTV приложения за крайни потребители .....</b>	<b>57</b>
<b>10.1.6.</b>	<b>Достъп до линеен ТВ канал.....</b>	<b>57</b>
<b>10.2.</b>	<b>Conditional Access System .....</b>	<b>57</b>
10.2.1.	Дефиниция .....	57
10.2.2.	Подробно описание на услугата.....	57
10.2.3.	Търговски параметри на услугата .....	58
<b>10.3.</b>	<b>TV Channel Acquisition.....</b>	<b>58</b>
10.3.1.	Дефиниция .....	58
10.3.2.	Свързани документи.....	58
10.3.3.	Подробно описание на услугата.....	58
10.3.4.	Търговски параметри на услугата .....	58
<b>10.4.</b>	<b>IP пренос на ТВ канал .....</b>	<b>58</b>
10.4.1.	Дефиниция .....	58
10.4.2.	Търговски параметри на услугата .....	58
10.4.3.	Подробно описание на услугата.....	59
<b>10.5.</b>	<b>TV Channel Payout.....</b>	<b>59</b>
10.5.1.	Свързани документи.....	59
10.5.2.	Дефиниция .....	59
10.5.3.	Подробно описание на услугата.....	59
<b>10.6.</b>	<b>Разпространение на аудио-визуално съдържание от събитие .....</b>	<b>60</b>
10.6.1.	Дефиниция .....	60
10.6.2.	Търговски параметри на услугата .....	60
10.6.3.	Подробно описание на услугата.....	61
<b>10.7.</b>	<b>Излъчване на аудио-визуално съдържание .....</b>	<b>61</b>
10.7.1.	Свързани документи.....	61
10.7.2.	Дефиниция .....	61
10.7.3.	Търговски параметри на услугата .....	62
10.7.4.	Подробно описание на услугата.....	62
11.	Neterra.TV+.....	63
11.1.1.	Термини и дефиниции .....	63

<b>11.2. Фестивал в Neterra.TV+</b> .....	64
11.2.1. Подробно описание на услугата.....	64
11.2.2. Търговски параметри на услугата.....	64
<b>11.3. Излъчване на живо в Neterra.TV+</b> .....	64
11.3.1. Подробно описание на услугата.....	64
11.3.2. Търговски параметри на услугата.....	65
<b>11.4. Наем на прогукт от Neterra.TV+</b> .....	65
11.4.1. Подробно описание на услугата.....	65
11.4.2. Търговски параметри на услугата.....	65
12. Сателитни услуги.....	66
<b>12.1. Колокация на антена</b> .....	66
12.1.1. Дефиниция.....	66
12.1.2. Свързани документи.....	66
12.1.3. Подробно описание на услугата.....	66
12.1.4. Тип на захранването.....	66
12.1.5. Варианти за резервиране на захранването.....	66
12.1.6. Търговски параметри на услугата.....	66
<b>12.2. Audio/Video (AV) Channel Satellite Feed</b> .....	67
12.2.1. Дефиниция.....	67
12.2.2. Търговски параметри на услугата.....	67
<b>12.3. Излъчване на аудио и видео сигнал към спътник</b> .....	67
12.3.1. Дефиниция.....	67
12.3.2. Подробно описание на услугата.....	67
12.3.3. Крайни точки на услугата:.....	67
12.3.4. Търговски параметри на услугата.....	68
<b>12.4. Satellite Uplink</b> .....	68
12.4.1. Дефиниция.....	68
12.4.2. Свързани документи:.....	68
12.4.3. Подробно описание на услугата.....	68
12.4.4. Търговски параметри на услугата.....	68
<b>12.5. VSAT инсталация</b> .....	69
12.5.1. Дефиниция.....	69
12.5.2. Търговски параметри на услугата.....	69
<b>12.6. VSAT поддръжка</b> .....	69
12.6.1. Дефиниция.....	69
12.6.2. Търговски параметри на услугата.....	69
12.6.3. Подробно описание на услугата.....	70
13. Сателитен Интернет.....	71
13.1.1. Дефиниция.....	71
13.1.2. Свързани документи.....	71
13.1.3. Описание на Сателита.....	71
<b>13.2. Сателитен Интернет</b> .....	72



13.2.1.	Подробно описание на услугата.....	72
13.2.2.	Търговски параметри на услугата .....	73
<b>13.3.</b>	<b>Volume Booster</b> .....	73
<b>13.4.</b>	<b>Инсталация на терминал</b> .....	73
13.4.1.	Търговски параметри на услугата .....	73
<b>13.5.</b>	<b>Допълнителен IP адрес</b> .....	73
13.5.1.	Търговски параметри на услугата .....	73
<b>13.6.</b>	<b>Продажба на оборудване</b> .....	73
13.6.1.	Търговски параметри на услугата .....	73
<b>13.7.</b>	<b>Сателитен интернет - административна релокация на акаунт</b> ....	74
13.7.1.	Търговски параметри на услугата .....	74
14.	Netfleet.....	75
14.1.1.	Дефиниция.....	75
14.1.2.	Свързани документи.....	75
<b>14.2.</b>	<b>Netfleet – Базова функционалност</b> .....	75
14.2.1.	Подробно описание на услугата.....	75
14.2.2.	Търговски параметри на услугата .....	76
<b>14.3.</b>	<b>Netfleet - Разширена функционалност</b> .....	76
14.3.1.	Подробно описание на услугата.....	76
14.3.2.	Търговски параметри на услугата .....	77
<b>14.4.</b>	<b>Netfleet - White Label</b> .....	77
14.4.1.	Подробно описание на услугата.....	78
14.4.2.	Търговски параметри на услугата .....	78
<b>14.5.</b>	<b>Netfleet – Продажба на телематично оборудване</b> .....	78
14.5.1.	Подробно описание на услугата.....	78
14.5.2.	Търговски параметри на услугата .....	79
<b>14.6.</b>	<b>Netfleet – Наем на телематично оборудване</b> .....	79
14.6.1.	Подробно описание на услугата.....	79
14.6.2.	Други условия.....	79
14.6.3.	Търговски параметри на услугата .....	79
<b>14.7.</b>	<b>Netfleet - Монтаж и сервизно обслужване на телематично оборудване</b> .....	79
14.7.1.	Дефиниция:.....	80
14.7.2.	Други условия.....	80
14.7.3.	Търговски параметри на услугата .....	80
<b>14.8.</b>	<b>Конфигурации в Netfleet по изисквания на клиента</b> .....	80
14.8.1.	Подробно описание на услугата.....	80
14.8.2.	Търговски параметри на услугата .....	80
<b>14.9.</b>	<b>Netfleet – Тест</b> .....	80
<b>14.10.</b>	<b>NetFleet – Телематично оборудване за тест</b> .....	80

## История на измененията на документа

Дата	Версия/ Изменение	Страница	Написан от	Одобрен от	Описание на промените
22.06.2023	Версия 1	Целият документ	Продуктово развитие		Първоначален документ
16.08.2023	Версия 2	Целият документ	Продуктово развитие		Цялостна ревизия на услугите
28.09.2023	Версия 3	Целият документ	Продуктово развитие		Нова погресба на услугите
02.10.2023	Версия 3.1	62-64	Продуктово развитие		Добавена секция Neterra.TV+
17.10.2023	Версия 3.2		Продуктово развитие		Обновени линкове за SLA
19.10.2023	Версия 3.3	32-38	Продуктово развитие		NetIX Ethernet Exchange – обновление на описанието на услугите
27.10.2023	Версия 4	Целият документ	Продуктово развитие		Унифициране на заглавия на точките и нови фигури 15 и 16
30.11.2023	Версия 4.1.	23 и 29	Продуктово развитие		Обновени Описания на услугите Layer 3 и Колокация
22.01.2024	Версия 4.2.	42	Продуктово развитие		Добавена нова услуга 6.6. DDoS Protection Support

### Цел

Този документ съдържа описания на всички услуги на Нетера, по групи услуги, техните дефиниции и условия и SLA, прилагани за бизнес клиенти.

### Термини и дефиниции

### Свързани документи

#### а) Общи условия на Нетера

---

## I. Групи услуги

### 1. Layer 1

#### 1.1. Наем на тъмно влакно

##### 1.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента наем на тъмно оптично влакно (dark fiber).

Услугата е предплатена, на абонаментен принцип, с период на отчитане определен в Поръчката.

##### 1.1.2. Свързани документи

- a) [Наем на тъмно влакно – Споразумение за гарантиране качеството \(SLA\)](#)
- b) [Общи условия на Нетера](#)

##### 1.1.3. Подробно описание на услугата

Оптичните влакна са със спецификация според типа им, намираща се в отделни документи, предоставени от Нетера.

В крайните точки на услугата Нетера поддържа следните видове конектори:

E2000/APC, FC/APC, FC/PC, LC/PC, LC/APC, SC/PC, SC/APC.

##### 1.1.4. Търговски параметри на услугата

- a) Крайна точка 1 - точен адрес или GPS координати;
- b) Тип конектор в крайна точка 1 (виж 1.1.3. );
- c) Крайна точка 2 - точен адрес или GPS координати;
- d) Тип конектор в крайна точка 2 (виж 1.1.3. );
- e) Брой на оптичните влакна;
- f) Тип оптично влакно: G.652, G.655, друг;
- g) Максимално затихване (в dB за определена дължина на вълната, общо за цялата дължина на трасето). Указват се стойности за всички дължини на вълната, които ще бъдат измервани;
- h) Фиксиран маршрут: да/не - ако да, точно описаният маршрут се приема за търговски параметър и се прилага като приложение на договора.

#### 1.2. Наем на канална мрежа

##### 1.2.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента достъп за полагане на оптични кабели в тръбна мрежа собственост на компанията. Всеки маршрут се определя от сегменти с начална и крайна точка.

##### 1.2.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугата- SLA;](#)
- b) [Общи условия.](#)

##### 1.2.3. Описание на услугата

- a) Клиентът сам полага своя оптичен кабел;
- b) Нетера отдава под наем на клиента правото на достъп до своята канална мрежа;

с) Услугата е предплатена, на абонаментен принцип с отчетен период съгласно договора с Клиента.

#### 1.2.4. Търговски параметри на услугата

- a) Крайна точка 1;
- b) Крайна точка 2;
- c) Дължина.

### 1.3. SDH Наема линия

#### 1.3.1. Дефиниция

Услугата представлява синхронен пренос на данни от тип „точка-до-точка“. Тя предоставя между двете крайни точки:

- a) резервирана честотна лента, изцяло за нуждите на клиента;
- b) гарантиран капацитет;
- c) постоянна скорост и прозрачност при преноса на данните.

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 месец.

#### 1.3.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугата – SLA;](#)
- b) [Общи условия.](#)

#### 1.3.3. Търговски параметри на услугата

- a) Крайна точка 1 – показва едната точка на предоставяне на услугата;
- b) Крайна точка 2 – показва другата точка на предоставяне на услугата;
- c) Интерфейс крайна точка 1 – тип на физическият интерфейс (X.21, V.35, G.703, G.704, G.957/G.691);
- d) Интерфейс крайна точка 2 – тип на физическият интерфейс (X.21, V.35, G.703, G.704, G.957/G.691);
- e) Скорост на пренос на данните – Nx64 Kbps, E1/T1, E3/T3, STM-1, STM-4, STM-16, STM-64;
- f) Клас на защитеност – защитена или незащитена е услугата в мрежата на Нетера.

### 1.4. Wavelength – DWDM Ламбда

#### 1.4.1. Дефиниция

Предоставяната от Нетера услуга „DWDM ламбда“ е решение, позволяващо изграждане на високоскоростен прозрачен комуникационен канал за връзка, от точка до точка, с твърдо заделен капацитет и с клиентски портове, разположени в някоя от точките на присъствие от мрежата на Нетера ЕООД. Технически услугата се реализира посредством изрично заделяне на канал (дължина на вълна, ламбда) от DWDM преносната инфраструктура на Нетера, единствено за целите на клиента.

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 месец.

#### 1.4.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугата – SLA;](#)

b) Общи условия.

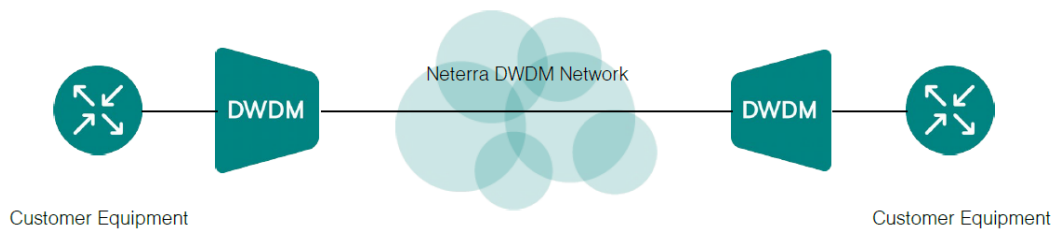
1.4.3. Търговски параметри на услугата

a) Крайни точки на предоставяне – местоположение на крайните точки на предоставяне на услугата;

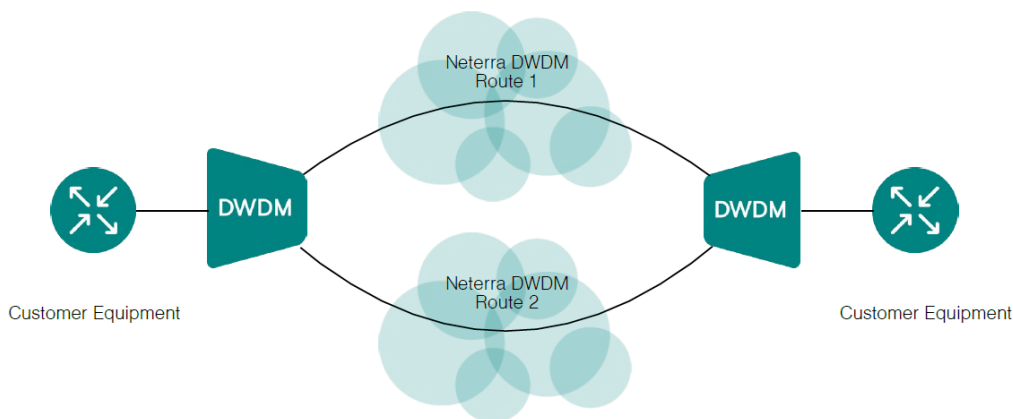
b) Тип на канала, капацитет, вид на клиентския интерфейс;

Тип на канала	Капацитет	Вид на клиентския интерфейс
Ethernet LAN/WAN phy	1Gbps	1000BASE-SX 1000BASE-LX 1000BASE-EX 1000BASE-ZX 1000BASE-BX10
	10Gbps	10GBASE-SR(W) 10GBASE-LR(W) 10GBASE-ER 10GBASE-ZR
	40Gbps	40GBASE-LR4 40GBASE-ER4
	100Gbps	100GBASE-SR4 100GBASE-LR4 100GBASE-ER4
SDH/SONET	2.5Gbps (STM-16)	SR-1 LR-1 LR-2
	10Gbps (STM-64)	SR-1 LR-1 LR-2
	40Gbps (STM-256)	SR-1 LR-1 LR-2
OTN (G.709)	10Gbps (OTU2)	10GBASE-SR4, OTU2, 11.3Gbps 10GBASE-LR4, OTU2, 11.3Gbps 10GBASE-ER4, OTU2, 11.3Gbps 10GBASE-ZR4, OTU2, 11.3Gbps
	40Gbps (OTU3)	40GBASEout4, OTU3, 44.6Gbps 40GBout-LR4, OTU3, 44.6Gbps
	100Gbps (OTU4)	100outASE-SR4, OTU4, 112Gbps 100GBASE-LR4, OTU4, 112Gbps

c) Клас на защитеност на услугата – незащитена или защитена;



Фигура 1: Незащитена услуга



Фигура 2: Защитена услуга

d) Изисквания към маршрута (Да/Не):

Не – означава, че Нетера предоставя услугата по маршрут, избран според вътрешно фирмени правила.

Да - означава че Клиентът има специални изисквания за маршрута и инструкции, кои участъци да бъдат избягвани. В тези случаи Нетера трябва да получи KMZ файл с трасе, което трябва да не бъде използвано.

### 1.5. Достъп до вътрешно сградна инсталация

#### 1.5.1. Подробно описание на услугата

Независимо от услугите, които Нетера предоставя, ако точката на свързване на клиента се намира в бизнес сграда, собственикът на сградата може да има допълнителна такса за достъп до вътрешната му мрежа. Поради това Нетера начислява допълнителна такса на Клиента.

Услугата е периодична, предплатена, на абонаментен принцип.

#### 1.5.2. Търговски параметри на услугата

- a) Адрес – Адресна точка;
- b) Количество.

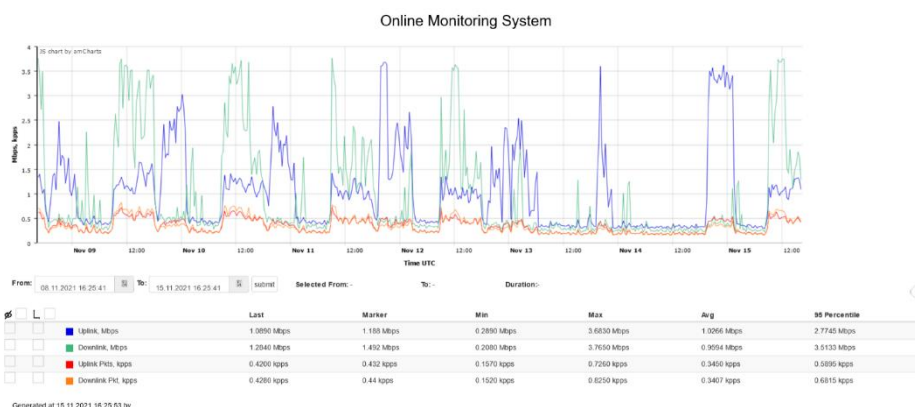
## 2. Layer 2

Нетера предлага ефективни телекомуникационни Ethernet решения напълно прозрачно, качествено и ефективно. Услугата за пренос на данни свързва клиентски локални мрежи както на територията на България, така и в Европа, Азия, Северна и Южна Америка.

Ethernet услугите на Нетера отговарят на препоръките на Metro Ethernet Forum за Carrier Ethernet Services.

Към всички услуги предоставяме интуитивни онлайн средства за мониторинг на портовете и техните параметри:

- Натовареност;
- Справки за трафика:



Фигура 3: Примерна справка за трафика

Параметрите на услугите се гарантират от SLA (Споразумение за ниво на обслужване). Те се следят също и 24/7/365 от нашия „Център за управление на мрежата“ (NOC) съобразно всички международни стандарти.

### 2.1.2. Дефиниция

Услугите **E-Line EVPL, E-Line EPL, E-LAN, E-Tree, L3 VPN**, както и свързаната услуга „Точка на достъп“, предлагани от Нетера, позволяват на клиента да свърже два или повече офиса в отделни градове или държави.

Използването на топологии от типа “Point to Point” (Точка до точка) и “Point to Multipoint” (Точка до много точки) дава лесно и ефективно решение за реализиране на виртуална локална мрежа, която работи така, сякаш всички клиентски IP ресурси са в една и съща географска локация и офис.

Ангажиментът за изграждане и поддръжка на такава мрежа е изцяло задача на Нетера.

Предоставените услуги са в съответствие с дефинициите на MEF 6.2 и IETF RFC4364.

Услугите са предплатени на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец.

### 2.1.3. Свързани документи

а) Споразумение за гарантиране качеството на услугите – SLA.

## 2.2. Ethernet Virtual Private Line

Други имена: **EVPL**, Virtual Leased Line (VLL), Intercity MAN

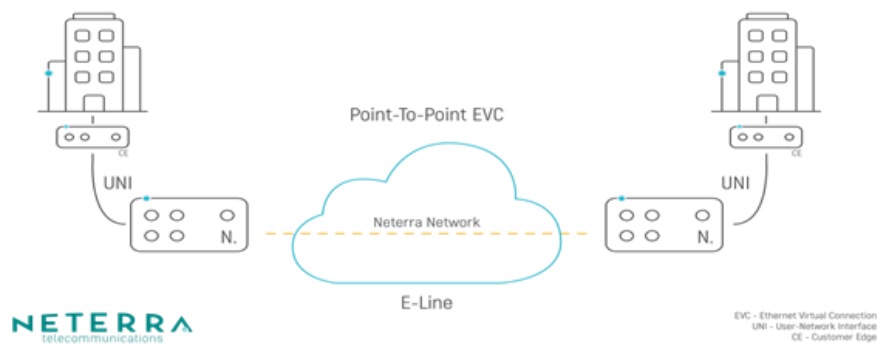
### 2.2.1. Търговски параметри на услугата

- а) Капацитет (CIR) – гарантиран капацитет на физическия или виртуален канал. В случай, че на услугата не е приложена опция Burst, пакетите на трафик надхвърлящ дефинирания гарантиран капацитет се изхвърлят (не се пропускат);
- б) Крайна точка 1 – показва едната клиентска крайна точка на предоставяне на услугата;
- в) Крайна точка 2 – показва другата клиентска крайна точка на предоставяне на услугата;
- д) Клас на защитеност:
- Услугата от клас „Защитена“ разполага с гарантирания си капацитет, резервиран по няколко независими трасета, които са проектирани така, че при единичен инцидент в мрежата Клиентът да може да използва целия си гарантиран капацитет.
  - Услугата от клас „Незащитена“ разполага с гарантирания си капацитет по едно трасе и при инцидент в мрежата може да бъде изцяло прекъсната.
  - Услугата от клас „Незащитена по алтернативно трасе“ предоставя на клиента алтернативно, напълно независимо трасе с гарантиран капацитет спрямо друга негова услуга. Това гарантира във всеки един момент наличието на поне едно работещо трасе за услуга на клиента. Според изискването на клиента услугата може да бъде изградена по алтернативни трасета между едни и същи или различни точки за достъп. Клиентът може да реализира свой метод за защита или балансиране на трафика между двете трасета.
- е) MAC address limit - ограничение на броя научени MAC адреси по устройствата на Нетера и свързани с настоящата услуга. По подразбиране е 100;
- ф) максимална дължина на Ethernet рамката – стойността по подразбиране е 1536 байта.

### 2.2.2. Подробно описание на услугата

Използва се топология „Точка до точка“ (point-to-point: две точки, свързани помежду си). Реализира се, като се изгражда VLAN (Virtual Local Area Network - виртуална частна мрежа) между двете крайни точки на услугата, като при необходимост допълнително се изграждат отделни сегменти на линията, включително градски части (local loop).





Фигура 4: Диаграма на E-Line

## 2.3. Ethernet Private Line

Други имена: **EPL**

### 2.3.1. Търговски параметри на услугата

- Капацитет (CIR) – гарантиран капацитет на физическия или виртуален канал. В случай че на услугата не е приложена опция Burst, пакетите на трафик, надхвърлящ дефинирания гарантиран капацитет, се изхвърлят (не се пропускат);
- Крайна точка 1 – показва едната клиентска крайна точка на предоставяне на услугата;
- Крайна точка 2 – показва другата клиентска крайна точка на предоставяне на услугата;
- Клас на защитеност – както в 2.2.1. d) ;
- максимална дължина на Ethernet рамката – стойността по погразбиране е 1536 байта.

### 2.3.2. Подробно описание на услугата

Използва се топология “Точка до точка” (point-to-point: две точки, свързани помежду си). Предоставя се от физически порт до физически порт, като една EPL услуга заема точно 2 порта – не е възможно мултиплексиране на няколко EPL услуги на един порт. Прилага се в случаите, когато е необходима пълна емуляция на Ethernet физически преносен канал. Реализира се на база технологиите EoSDH, EoMPLS, PBB-TE. В случаите на ползване на MAN мрежи като local loop се налага инсталирането на CPE (Customer-premises equipment).

Услугата предоставя възможност на Клиента да използва без ограничения произволен набор от Layer 2 и по-горни протоколи, както и L2 контролни протоколи – STP, CDP, GVRP, LLDP, LACP и т.н. Единственото ограничение е клиентските Ethernet рамки да са валидни. В мрежата на доставчика не се изпълнява MAC learning, което премахва всякакви ограничения относно броя на MAC адресите, ползващи се в LAN сегмента, включващ EPL канала.

## 2.4. Ethernet Virtual Private LAN

Други имена: **E-LAN**, Virtual Private Line Services (VPLS)

### 2.4.1. Търговски параметри на услугата

- Капацитет (CIR) – гарантиран капацитет на физическия или виртуален канал. В случай че на услугата не е приложена опция Burst, пакетите на трафик,

надхвърлящ дефинирания гарантиран капацитет, се изхвърлят (не се пропускат);

b) Клас на защитеност – защитена или незащитена – описана в 2.2.1. d) ;

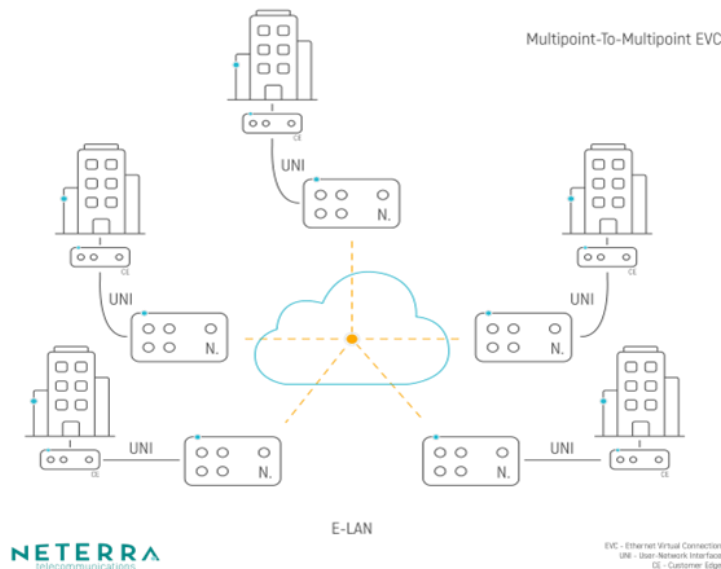
c) MAC address limit - ограничение на броя научени MAC адреси по устройствата на Нетера и свързани с настоящата услуга. По подразбиране е 100;

d) максимална дължина на Ethernet рамката – стойността по подразбиране е 1536 байта.

#### 2.4.2. Подробно описание на услугата

Използва се топология “Много точки до много точки” (multipoint-to-multipoint), Всяка от които вижда останалите. От гледна точка на Клиента мрежата на Нетера изглежда като Ethernet комутатор с портове, намиращи се в крайните точки на услугата. Всяка отделна точка от E-LAN-а се дефинира чрез отделна услуга „Точка на достъп” (описана по-долу).

Типичното приложение на услугата включва Layer 2 VPN: свързване на много офиси в един общ LAN сегмент.



Фигура 5: Диаграма на E-LAN

## 2.5. E-Tree

Други имена: Ethernet Virtual Private Tree

### 2.5.1. Търговски параметри на услугата

a) Абонатен пост – точката, в която се намира централната точка (root);

b) Капацитет (CIR) на централната точка – гарантиран капацитет на физическия или виртуален канал. В случай че на услугата не е приложена опция Burst, пакетите на трафик, надхвърлящ дефинирания гарантиран капацитет, се изхвърлят (не се пропускат);

c) Клас на защитеност – описан в 2.2.1. d) ;

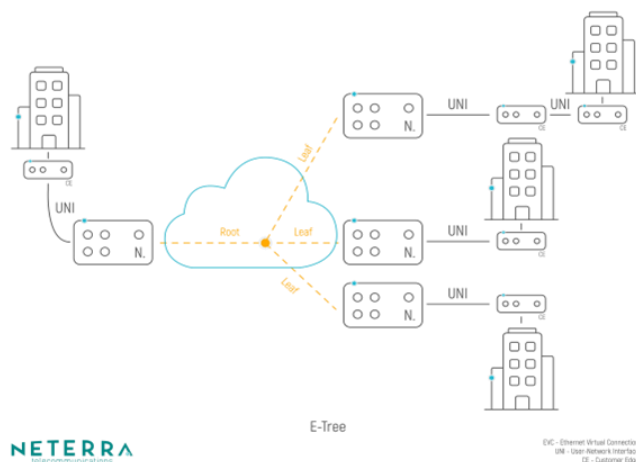
d) MAC address limit - ограничение на броя научени MAC адреси по устройствата на Нетера и свързани с настоящата услуга. По подразбиране е 100;

e) Максимална дължина на Ethernet рамката – стойността по подразбиране е

1536 байта.

## 2.5.2. Подробно описание на услугата

Използваната топология е “Точка до много точки” (point-to-multipoint: Всички точки виждат една точка, но не се виждат помежду си). От гледна точка на клиента мрежата на Нетера изглежда като Ethernet комутатор с port security (Layer 2).



Фигура 6: Диаграма на E-Tree

## 2.6. ENNI

### 2.6.1. Дефиниция

Нетера предоставя физически Ethernet порт, който е референтна точка, представляваща границата между Нетера и Оператора CENs (Carrier Ethernet Networks). ENNI е дефиниран в MEF 26.2.

Услугата е периодична, абонаментна, предплатена, с период на фактуриране 1 (един) месец.

### 2.6.2. Подробно описание на услугата

Услугата е свързана с Ethernet базирани услуги, обменяни между Нетера и другата страна. Външният интерфейс от мрежа към мрежа описва единична точка на взаимно свързване към мрежата, което позволява просто прехвърляне на целия Ethernet трафик между двете страни.

Услугата е съвместима с дефинициите на Metro Ethernet Forum, както е описано в MEF 26.2.

a) Нетера предоставя физически Ethernet порт, който е референтна точка, представляваща границата между Нетера и Оператора CENs (Carrier Ethernet Networks). ENNI е дефиниран в MEF 26.2.;

b) Услугата е периодична, абонаментна, предплатена, с период на фактуриране 1 (един) месец.

### 2.6.3. Търговски параметри на услугата

a) Скорост на порт – 1Gbps или 10Gbps;

b) Клас на защитеност – нивото на осигурена защита (защитена или незащитена);

c) Крайна точка – определя местоположението на предоставяне на услугата.

Това е демаркационната позиция, където услугата се предава на клиента.

## 2.7. L3 VPN

Други имена: **MPLS IP VPN, L3 VPN**

2.7.1. Търговски параметри на услугата

a) Капацитет CIR (Committed information rate) – гарантиран капацитет на физическия или виртуален канал. В случай че на услугата не е приложена опция Burst, пакетите на трафик, надхвърлящ дефинирания гарантиран капацитет, се изхвърлят (не се пропускат);

b) Клас на защитеност – описани в 2.2.1. d) ;

c) QoS приоритизация: не, да, специфична:

- Стойността по подразбиране е „не“.

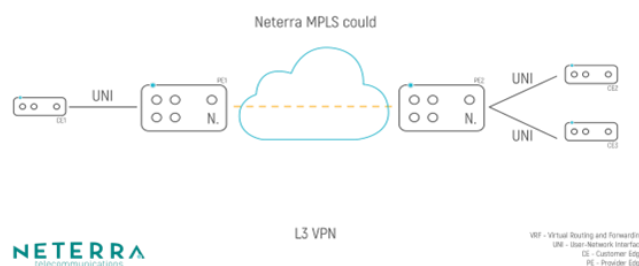
- При избор „да“ за QoS приоритизация се използва стойността на полето Differentiated Services Code Point (DSCP) в IP header на пакетите, генерирани от клиентска страна. Използва се следната схема от класове и стойности на DSCP:

Име	DSCP	Обработка на трафика	Приложил
Platinum	5	Най-висок приоритет за чувствителни към производителността. Минимална загуба на пакети и jitter.	LLQ, приоритизация
Gold	4	Видео. Ниска латентност и загуба на пакети.	WRR, WRED
Silver	3	Критичен трафик. Ниска латентност и загуба на пакети.	WRR, WRED
Bronze	0	Няма критичен трафик.	WRR, WRED

При отбелязване на „специфична приоритизация“ - Клиентът и Нетера договарят съгласувана QoS схема, която се прилага като описание към договора.

2.7.2. Подробно описание на услугата

Използваната топология е “Много точки до много точки” (multipoint-to-multipoint) - Всеки вижда Всеки).



Фигура 7: Диаграма L3 VPN

От гледна точка на клиента мрежата на Нетера изглежда като IP рутер(и) (Layer 3).

Дефинират се виртуални рутери (VRF), а клиентските точки на достъп се

конфигурират като интерфейси на виртуалните рутери. За default gateway на клиентските IP устройства (CE) се задава виртуалният рутер. Маршрутизирането на трафика (IP routing) между отделните интерфейси (LAN сегменти) се управлява от Нетера.

2.7.3. Допълнителни услуги, предлагани от Нетера

- a) Криптиране;
- b) Мултикаст.

Начините за предоставяне на тези допълнителни услуги се договаря между страните и се описва в Поръчката в „Допълнителни условия“ на конкретната L3 VPN услуга.

## **2.8. Точка на достъп**

2.8.1. Търговски параметри на услугата

- a) Абонатен пост – показва мястото на предоставяне на услугата. Това е крайната точка за предоставяне на услугата;
- b) Скорост на порт - скорост на предаване на данни през физически интерфейс.

2.8.2. Подробно описание на услугата

Свързана услуга към услугите тип “Точка до много точки” (напр. E-Tree) и “Много точки до много точки” (напр. E-LAN, L3 VPN), които могат да имат повече от две крайни точки на предоставяне на услугата.

Всяка услуга от типа “Точка на достъп” описва една логическа точка на свързване към мрежата на съответната свързана услуга. Тя може да се намира на отделен физически интерфейс или да е мултиплексирана с други логически точки на достъп на един физически интерфейс. При втория случай през един мултиплексиран физически интерфейс се предоставят множество услуги на клиента, всяка със своята отделна логическа Точка на достъп.

Физическият порт на свързване на клиента с мрежата на Нетера се нарича Клиентски интерфейс (User-to-Network-Interface – UNI).

## **2.9. Допълнителен порт**

Виж 2.8.

## **2.10. Допълнителен VLAN**

Допълнителен VLAN може да се предостави към EPL 2.3. и EVPL 2.2. услугите

## **2.11. Хибридна точка на достъп**

2.11.1. Дефиниция

Нетера предоставя гарантиран, несподелен симетричен достъп до L3 VPN мрежа и опционално достъп до Интернет през заделена свързаност. Всяка Хибридна точка за достъп описва една логическа точка на свързване към L3 VPN мрежата и интегриран достъп до Интернет.

Услугата е предплатена на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец.

2.11.2. Подробно описание на услугата

- a) Услугата се предоставя през самостоятелен оптичен кабел или чрез

заделена за услугата Ethernet свързаност. С цел по-добра защитеност и по-висока надеждност, може да бъде изградена резервирана свързаност;

- b) Нетера предоставя на Клиента статичен набор от IP адреси, които се използват за конфигуриране на услугата;
- c) Предоставяне на услугата извън границите на населено място се извършва при наличие на техническа възможност;
- d) Клас на защитеност – услугите се делят на два класа:
  - клас „Защитена“ - разполагат с гарантирания си капацитет, резервиран по няколко независими трасета и са проектирани така, че при единичен инцидент в мрежата Клиентът да може да използва целия си гарантиран капацитет;
  - клас „Незащитена“ - разполагат с гарантирания си капацитет по едно трасе и при инцидент в мрежата могат да бъдат изцяло прекъснати.

### 2.11.3. Търговски параметри на услугата

- a) Скорост на физическия порт – 10/100/1000/10000Mbps;
- b) Капацитет (CIR) – показва максималната позволена скорост за предаване на данни. От 10Mbps до 10Gbps през стъпка от 1Mbps; Скоростта е обща за L3 VPN услугата и независимия Интернет достъп;
- c) Број IPv4 адреси;
- d) Интернет за хибридна точка за достъп – Да/Не; Показва дали в конкретната услуга има включен независим Интернет достъп;
- e) Клас на защитеност – показва степента на защитеност (защитена или незащитена).

---

### 3. Услуги от Слої 3

#### 3.1.1. Свързани документи

##### a) Споразумение за гарантиране качеството на услугите - SLA

#### 3.1.2. Описание на фамилията услуги

Нетера предоставя гарантиран достъп до глобалния интернет на корпоративни клиенти по целия свят.

Услугите са периодични, абонаментни, предплатени, с период на фактуриране 1 (един) месец.

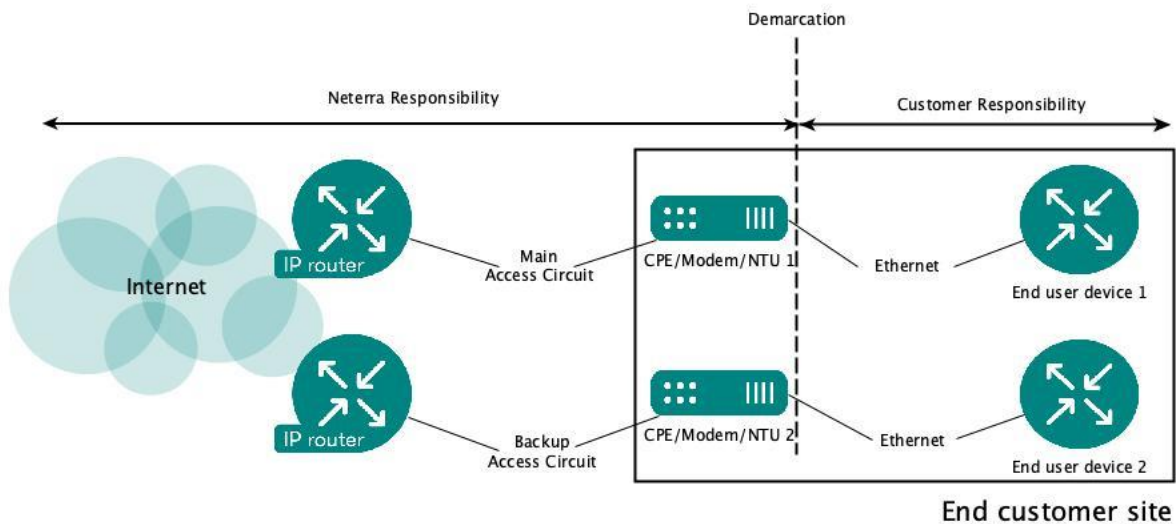
#### 3.1.3. Термини и дефиниции

##### a) Термини:

- DIA – Dedicated Internet Access
- BIA – Broadband Internet Access
- BGP – Border Gateway Protocol
- SPOF – Single point of failure
- IPv4 – Internet Protocol version 4
- IPv6 – Internet Protocol version 6
- Tier1 - мрежа с интернет протокол (IP), която може да достигне до всяка друга мрежа в интернет
- CPE - Допълнително оборудване за помещения на клиента, избрано според изискванията на клиента, управлявано от клиента и предоставено от Neterra
- Неуправляван CPE – CPE без достъп нито за четене, нито за запис, достъпен за клиента. Нетера няма задължение да прави промени в конфигурацията на устройството или услугата по подразбиране като част от поддръжката на жизнения цикъл на услугата
- NTU – неуправляем модем или суич, терминиращ услугата към клиентско оборудване
- Фиксирана безжична линия – предаване от точка до точка по въздуха между стационарни устройства.
- Мобилна широколентова линия - предаване на данни, доставяно от клетъчни оператори към мобилни устройства

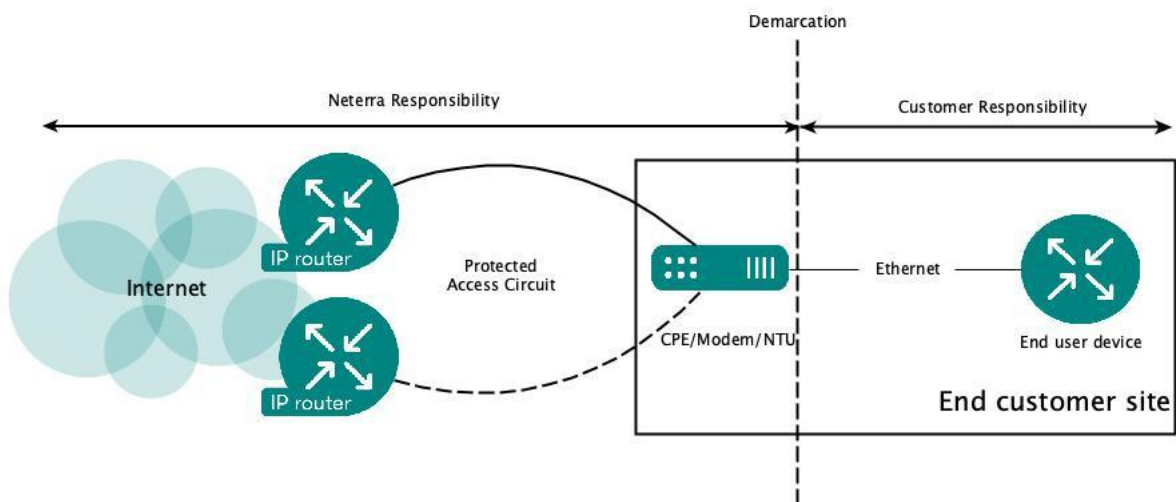
##### b) Дефиниции:

- „Защита по отделно трасе” - услугите имат гарантиран капацитет по напълно отделни маршрути в топология без SPOF и терминирани на отделни устройства от двете страни, за да се гарантира устойчивост.



Фигура 8 : Защита по отделно трасе

- “Защитена” клас на защита - услугите са с гарантиран капацитет, защитени по няколко независими маршрута и са проектирани така, че при еднократно прекъсване на мрежата Клиентът да може да използва целия им гарантиран капацитет.

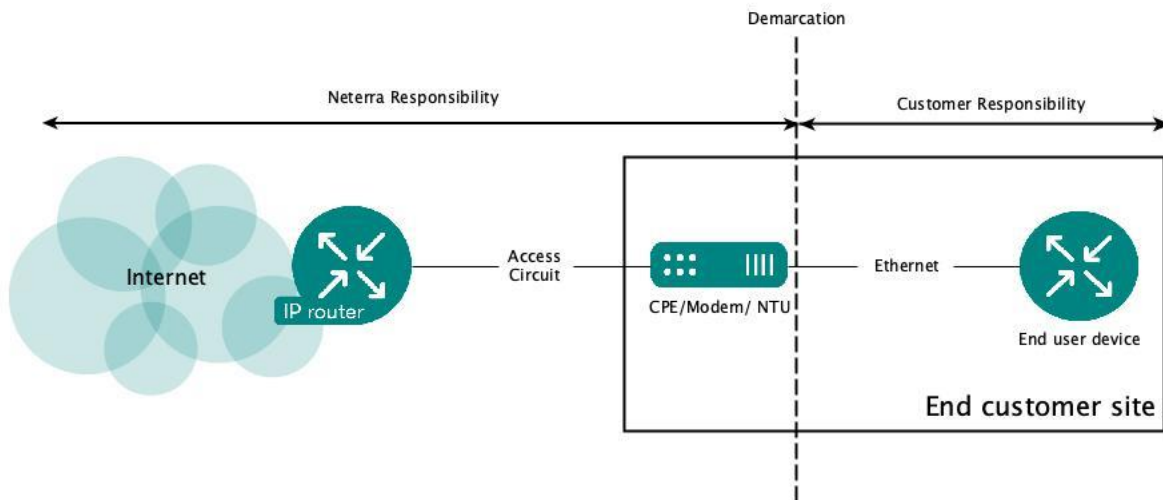


Фигура 9 : Защитена

- “Незащитен” клас на защита - услугите имат гарантиран капацитет по



единичен маршрут и в случай на прекъсване в мрежата се очаква да имат по-ниска наличност от защитените и разнообразно защитените услуги.



Фигура 10: Незащитена

### 3.2. Dedicated Internet Access

Нетера предоставя DIA като гарантиран, несподелен, симетричен (upload=download) достъп до глобалния интернет.

DIA се предоставя чрез специален оптичен кабел, специална метро Ethernet или фиксирана безжична линия

#### 3.2.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- a) Committed Information Rate (CIR) – скорост на трансфера на данни в Mbps;
- b) Клас на защитеност – предоставеното ниво на защита (защитена по отделно трасе, защитена, незащитена – според 3.1.3. b) ;
- c) Клиентско оборудване (CPE) – (не, неуправляван CPE);
- d) Тип порт – (100/1000BaseT, 1G LX, 1G SX, 10G LR);
- e) DIA IPv4/IPv6 – (IPv4 или IPv6 или IPv4+IPv6 адрес);
- f) DIA IP адрес – (1 или „повече от 1“). Публичен и използваем IPv4 и/или IPv6 адрес свързани с услугата;
- g) Точка за достъп – мястото, където се предоставя Услугата (Крайна точка на Услугата).

### 3.3. Услуга за широколентов интернет достъп (BIA)

Нетера предоставя BIA като негарантиран, несподелен, симетричен (upload=download) или асиметричен (upload<>download) достъп до глобалната интернет мрежа.

BIA се предоставя чрез специален оптичен кабел, специален метро Ethernet или фиксирана безжична или мобилна широколентова линия.

#### 3.3.1. Търговски параметри

(съгласно чл.4.3 от [Общите условия](#))

- a) Скорост на качване – максимална честотна лента за пренос на данни към Интернет в Mbps;
- b) Скорост на изтегляне – максимална честотна лента за пренос на данни от Интернет в Mbps;
- c) клас на защита – (защитена по отделно трасе, защитена, незащитена – според 3.1.3. b) ;
- d) Оборудване в помещенията на клиента (CPE) – (не, неуправляван CPE);
- e) Тип порт – (100/1000BaseT, 1G LX, 1G SX, 10G LR);
- f) VIA IPv4/IPv6 – (IPv4 или IPv6 или IPv4+IPv6) адрес;
- g) VIA IP адрес– (1 или „повече от 1“). Публичен и използваем IPv4 и/или IPv6 адрес, свързан с услугата;
- h) Точка за достъп – мястото, където се предоставя Услугата.

### **3.4. IP Transit Услуги**

#### 3.4.1. Дефиниция

Нетера предоставя гарантиран, несподелен, симетричен (1:1 съотношение между upload:download) достъп до Интернет.

Услугите се предоставят през мрежата на Нетера, като се използва трафик от Tier1 доставчици и/или партньори за обмяна на трафик и/или IP Transit клиенти.

Услугите са на абонаментен принцип, предплатени, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

#### 3.4.2. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- a) Капацитет – максималният позволен капацитет (от 1 Mbps нагоре, със стъпка на нарастване от 1 Mbps);
- b) Ниво на защитеност – защитен (основен и резервна свързаност с рутер) или незащитен (само една свързаност с рутер);
- c) Дейта център – точка на получаване на услугата, част от мрежата на Нетера.

#### 3.4.3. Подробно Описание на услугата

Клиента трябва да анонсира по BGP сесията към Нетера само своите собствени и/или тези на клиентите си префикси.

Анонсираните по BGP сесията префикси, трябва да бъдат равни или по-големи от /24 IPv4 и /48 IPv6. Не се приемат от Нетера Martian, Bogons и частни префикси. (RFC7454)

Клиента получава IPv4 и/или IPv6 адреси за да активира услугите. Според изискванията за активиране на услугата, Нетера предоставя следните IPv4 и/или IPv6 префикси като част от услугата.

- IPv4 - /31, /30 или /29;
- IPv6 - /127, /126 или /64.

Налични и са и други префикси за активация на услугата, но е възможно допълнителни такси да бъдат начислени.

---

#### **3.4.4. IP Transit International**

Нетера предоставя достъп до префиксите на Tier1 доставчици, партньори за обмяна на трафик и други клиенти на IP Transit услугата.

#### **3.4.5. BG Internet**

Нетера предоставя достъп до префиксите на свързани в България партньори за обмяна на трафик и други български клиенти на BG Internet услугата.

#### **3.4.6. Local IP Exchange**

Нетера предоставя достъп префиксите на своите IP Transit клиенти.

### **3.5. Global IP Transit**

#### 3.5.1. Дефиниция

Нетера предоставя гарантиран, несподелен, симетричен (1:1 съотношение между upload:download) достъп до цялото Интернет пространство.

Услугите се предоставят през мрежата на Нетера, като се използва трафик от Tier1 доставчици и/или партньори за обмяна на трафик и/или Global IP Transit клиенти.

Услугите са на абонаментен принцип, предплатени, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

#### 3.5.2. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- a) Капацитет – максималният позволен капацитет (от 1 Mbps нагоре, със стъпка на нарастване от 1 Mbps);
- b) Ниво на защитеност – защитен (основен и резервна свързаност с рутер) или незащитен (само една свързаност с рутер);
- c) Дейта център – точка на получаване на услугата, част от мрежата на Нетера.

#### 3.5.3. Подробно описание на услугата

- a) Клиента трябва да анонсира по BGP сесията към Нетера само своите собствени и/или тези на клиентите си префикси;
- b) Анонсираните по BGP сесията префикси, трябва да бъдат равни или по-големи от /24 IPv4 и /48 IPv6. Не се приемат от Нетера Martian, Bogons и частни префикси. ([RFC7454](#));
- c) Клиента получава IPv4 и/или IPv6 адреси за да активира услугите. Според изискванията за активиране на услугата, Нетера предоставя следните IPv4 и/или IPv6 префикси като част от услугата:
  - IPv4 - /31, /30 или /29;
  - IPv6 - /127, /126 или /64.

Налични и са и други префикси за активация на услугата, но е възможно допълнителни такси да бъдат начислени.

### **3.6. Direct Tier1**

#### 3.6.1. Подробно описание на услугата

Нетера предоставя гарантиран, несподелен, симетричен (1:1 съотношение

---

между upload:download) достъп до Интернет.

Услугата се предоставя през мрежата на Нетера, като директна сесия с Tier 1 доставчика по отделен VLAN.

За целите на документа, Tier1 доставчика предоставя IP транзит глобално с директен пиъринг достъп до значителна част от Интернет пространството.

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

### 3.6.2. Търговски параметри на услугата

Според чл. 4.3 на [Общите условия](#)

- a) Капацитет – максималният позволен капацитет (от 1 Mbps нагоре, със стъпка на нарастване от 1 Mbps според възможностите на съответния Tier1 доставчик);
- b) Ниво на защитеност – защитен (основен и резервна свързаност с рутер) или незащитен (само една свързаност с рутер);
- c) Дейта център – точка на получаване на услугата, част от мрежата на Нетера;
- d) Tier1 доставчик – лист с възможни за свързване Tier1 доставчици.

#### 4. Colocation

Услугата колокация представлява разполагане и поддържа на клиентско оборудване в дейта център на Нетера при гарантирани параметри на работа температура и относителна влажност на въздуха, непрекъсваемо енергозахранване, защита от външни фактори, контрол на достъпа и охрана.

Настоящият документ описва услуги за колокация, които Клиент може да поръча на Нетера. Услугите се възлагат с двустранно подписана от Клиента и Нетера писмена Поръчка, в която са посочени конкретните търговски и технически параметри за всяка услуга.

##### 4.1.1. Свързани документи:

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугите – SLA;](#)
- b) [Класификация на Нетера за Телеком помещения \(PoPs\).](#)

#### **4.2. Колокация на шкаф**

##### 4.2.1. Дефиниция

Услугата представлява заделен за клиента шкаф за колокация на оборудване, предоставен от Нетера в зала за колокация на дейта центъра.

##### 4.2.2. Търговски параметри на услугата

- a) Количество – брой шкафове за колокация;
- b) Вид захранващо напрежение: 230V AC , -48.0 V DC или и двете;
- c) Размер на шкаф – посочват се размерите;
- d) Височина на шкаф - посочва се височината;
- e) Максимална електрическа мощност - посочва се в kW;
- f) Заявена електрическа мощност - посочва се в kW.

##### 4.2.3. Размер на шкаф

- a) Стандартно се предлагат шкафове с размери 19“, 600mm x 1000mm (ШхД);
- b) Шкафове с други размери и височини се предлагат по заявка на клиента (Например: Разстояние между монтажните шини 21“, 600mm x 1200mm, 800mm x 1200mm (W/D), 42RU/45RU/47RU/52RU, ETSI, гр.).

##### 4.2.4. Търговски параметри на услугата, свързани с таксата за енергозахранване

- a) Тип Такса за енергозахранване – (минимално заявено) и/или (над заявеното);
- b) Количество електрическа енергия за заявено ползване – посочва се в kWh;
- c) Единична цена за Такса енергозахранване (минимално заявено) – посочва се размера в договорената валута на сделката;
- d) Единична цена за Такса енергозахранване (над заявеното) – посочва се размера в договорената валута на сделката).

#### **4.3. Колокация на самостоятелна част от шкаф (1/2 или 1/4 част)**

##### 4.3.1. Дефиниция

Услугата представлява заделен за Клиента една четвърт 1/4 или половин 1/2 шкаф за колокация на оборудване, предоставен от Нетера в зала за колокация на дейта центъра.

##### 4.3.2. Търговски параметри на услугата

- a) Количество: број  $\frac{1}{4}$  или  $\frac{1}{2}$  шкафове;
- b) Вид захранващо напрежение: 230V AC, - 48.0 V DC или и двете;
- c) Височина на шкафа - посочва се размера;
- d) Максимална електрическа мощност - посочва се в kW;
- e) Заявена електрическа мощност - посочва се в kW.

#### 4.3.3. Размер на шкаф

Стандартно се предлагат шкафове с размери 19", 600mm x 1000mm x 2105 mm (WxDxH), 42/45/47RU – 10RU за  $\frac{1}{4}$  и 21RU за  $\frac{1}{2}$ .

#### 4.3.4. Търговски параметри на услугата, свързани с таксата за енергозахранване

- a) Тип Такса за енергозахранване – (минимално заявено) и/или (над заявеното);
- b) Количество електрическа енергия за заявено ползване – посочва се в kWh;
- c) Единична цена за Такса енергозахранване (минимално заявено) – посочва се размера в договорената валута на сделката;
- d) Единична цена за Такса енергозахранване (над заявеното) – посочва се размера в договорената валута на сделката.

### **4.4. Колокация на клиентски шкаф (footprint)**

#### 4.4.1. Дефиниция

Услугата представлява колокация на клиентски шкаф предоставен от Клиента, разположен в зала за колокация на дейта центъра.

#### 4.4.2. Търговски параметри на услугата

- a) Количество – број шкафове за колокация;
- b) Вид захранващо напрежение: 230V AC, - 48.0 V DC или и двете;
- c) Размер на шкаф – посочват се размерите;
- d) Височина на шкаф - посочва се височината;
- e) Максимална електрическа мощност - посочва се в kW;
- f) Заявена електрическа мощност - посочва се в kW.

#### 4.4.3. Размер на шкаф

- a) Стандартно се предлагат шкафове с размери 19", 600mm x 1000mm (ШxД);
- b) Шкафове с други размери и височини се предлагат по заявка на клиента (Например: Разстояние между монтажните шини 21", 600mm x 1200mm, 800mm x 1200mm (W/D), 42RU/45RU/47RU/52RU, ETSI, гр.).

#### 4.4.4. Търговски параметри на услугата, свързани с таксата за енергозахранване

- a) Тип Такса за енергозахранване – (минимално заявено) и/или (над заявеното);
- b) Количество електрическа енергия за заявено ползване – посочва се в kWh;
- c) Единична цена за Такса енергозахранване (минимално заявено) – посочва се размера в договорената валута на сделката;
- d) Единична цена за Такса енергозахранване (над заявеното) – посочва се размера в договорената валута на сделката.

### **4.5. Колокация Клетка**

#### 4.5.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента отделено с метална ограда пространство за

колокация на клиентско оборудване в залите за колокация на дейта центъра.

#### 4.5.2. Търговски параметри на услугата

- a) Пространство за колокация – посочва се броя на шкафовете в клетката.

### **4.6. Crossconnect**

#### 4.6.1. Дефиниция

Услугата представлява изграждане на физическа кабелна свързаност между порт на активно/пасивно оборудване на един Клиент с порт на активно/пасивно оборудване на друг Клиент. Възможно е свързаността да бъде между един и същ Клиент в различни зали или сгради в периметъра на дейта центъра.

#### 4.6.2. Търговски параметри на услугата

- a) Демаркационна точка 1 – описват се детайлно: номер на шкаф, име/описание на клиентско оборудване/панел, тип на конектор;
- b) Демаркационна точка 2 – описват се детайлно: номер на шкаф, име/описание на клиентско оборудване/панел, тип на конектор;
- c) Тип Crossconnect – избира се едно от следните: copper cable, simplex fiber patch, duplex fiber patch, coaxial cable.

### **4.7. Hands-on-site**

#### 4.7.1. Дефиниция

Услугата представлява изпълнение на дейности за обслужване на колокирано оборудване, заявени от Клиента и извършвани от квалифициран служител на Нетера с възможност за онлайн видеовръзка по време на работата на място.

Услугата се таксува на периоди от по 30 минути.

#### 4.7.2. Търговски параметри на услугата

- a) Количество 30 минутни периоди за Hands-on-site – в брой;
- b) Описание – описва обхвата на дейностите;
- c) Период на ползване – посочва отчетния период на услугата за колокация.

### **4.8. Съхранение на оборудване за колокация**

#### 4.8.1. Дефиниция

Услугата представлява съхранение на оборудване за колокация на Клиента в близост до залите за колокация.

#### 4.8.2. Търговски параметри на услугата

- a) Складово пространство – рафтове или обособено пространство;
- b) Количество – брой или обем в кубични метри.

### **4.9. Базова колокация**

#### 4.9.1. Дефиниция

- a) Услугата базова колокация представлява колокация на клиентско оборудване в дейта център на Нетера SDC Stolnik, при спазване на определени изисквания за температура на въздуха, захранване, свързаност, охрана;

- b) Този документ описва услугите, които клиентите могат да поръчват на Нетера. Конкретните търговски и технически параметри на услугата се съдържат в писмена поръчка подписана между клиента и Нетера.

---

#### 4.9.2. Търговски параметри на услугата

- a) Дейта център – име на центъра за данни;
- b) Заявена мощност, kW – инсталирана мощност на оборудването за колокация;
- c) Заявена електрическа енергия, kWh: указва заявеното от клиента (прогнозното) количество електрическа енергия, което е включено в цената;  
Отчитането на консумираната ел. енергия е на база реална консумация. Клиента заплаща допълнително, в случай, че оборудването изразходва повече ел. енергия от заявената или получава кредитно известие за разликата, в случай, че е изразходвал по-малко.
- d) Ел. енергия - прогнозна цена, кВтч. Показва прогнозната цена на един киловатчас консумирана енергия.



## 5. NetIX Ethernet Exchange

### 5.1. Дефиниция

NetIX е Ethernet Exchange. Това е глобална платформа за споделяне на Ethernet трафик и обмен на телекомуникационни услуги.

#### 5.1.1. Свързани документи

- a) [NetIX Ethernet Exchange Споразумение за гарантиране качеството на услугите;](#)
- b) [NetIX Общи условия.](#)

#### 5.1.2. Термини и Дефиниции

- a) Burst - показва дали има възможност да се използва повече от поръчаният CIR капацитет.

Burst капацитетът е равен на следващата по големина CIR опция. Например, ако поръчаният CIR капацитет е 2 500 Mbps, и е избрана възможността да се използва Burst, новото Burst ограничение е до 5 000 Mbps.

Общият капацитет използван от Участник (CIR + Burst) се изчислява от NetIX на 5-минутни интервали (95 процентното правило). Събраните данни се сортират в низходящ ред и се премахват най-високите 5% от събраните стойности. Стойността на CIR капацитетът се изважда от тази получената стойност и следващата най-високо число е Burst стойността.

#### 5.1.3. Подробно описание на услугата

Платформата на NetIX включва услуги за споделяне на Ethernet трафик между Участниците, в съответствие с 5.1.1. b)

Свързаните в NetIX Участници се добавят на уеб сайта на NetIX (<https://www.netix.net/members>).

Всички точки на свързване към глобалната платформа на NetIX са показани на <https://www.netix.net/network>.

Всеки Участник е свободен да използва NetIX Ethernet Exchange за да предоставя свои услуги, според своите търговски условия, на другите Участници в NetIX спазвайки условията на своя договор с NetIX.

Всеки Участник трябва да отговаря на [техническите изисквания](#).

Услугите са на абонаментен принцип, предплатени, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

### **5.2. NetIX Primary Port - NPP**

Услугата предоставя физически Ethernet порт от мрежата на NetIX. Този порт позволява на Участник да получава услуги на NetIX, както и услуги на други членове на NetIX.

Ползването на тази услуга е условие за предоставяне на другите услуги от фамилията, описани в настоящия документ.

Ако NetIX Primary Port (NPP) услугата се използва самостоятелно, гарантира и членство в NetIX и наличие при нужда на физически порт в мрежата на NetIX, но други услуги не се използват.

Връзката към NetIX Primary Port се осъществява на отделен физически порт.

Два или повече NetIX Primary Port-а могат да се обединят с цел пренос на по-големи скорости от ограничението на единичен порт. При обединението се създава обединение на портове (Link Aggregation Group – LAG). Обединяването е ограничено до 4 (четири) порта.

Грижа на Участника е да съобразява и закупува една или повече услуги NetIX Primary Port с достатъчен капацитет, за да може да използва пълноценно всички групи закупени услуги.

Ако крайната дата за предоставяне на услугата NetIX Primary Port е по-ранна от крайната дата на предоставяне на някоя от услугите, преминаващи през този порт, продължителността на договора за този NetIX Primary Port се удължава автоматично до най-късната крайна дата на услугите, преминаващи през него.

Максималният размер на Етернет рамката – MTU (Maximum Transmission Unit) е минимално 1536 байта.

#### 5.2.1. Търговски параметри на услугата

(според 4.3 от 5.1.1. b)

- a) точка на свързване – идентификация на точката на присъствие в глобалната мрежа на NetIX;
- b) скорост на порта – ограничение на скоростта на физическия порт (100, 1 000, 10 000, 25 000, 40 000, 100 000 Mbps);
- c) капацитет на порта (CIR) – показва максималната позволена скорост за предаване на данни (20, 100, 500, 1 000, 2 500, 5 000, 10 000, 25 000, 40 000, 100 000 Mbps).

#### Route Server services

Участниците в NetIX обменят трафик в общ Етернет сегмент (общ публичен VLAN), като всеки Участник сам определя политиката си на обмяна на трафик чрез BGP параметри (BGP communities). Всички възможности, достъпни за Участниците в NetIX, са намират на <https://www.netix.net/policies>.

Този обмен се извършва чрез изграждане на една BGP сесия с маршрутизиращи устройства (Route Servers).

### 5.3. NetIX Global Internet Exchange

Услугата предоставя възможност на Участник в NetIX Ethernet Exchange да обменя трафик с всички групи Участници (<https://www.netix.net/peering-services/netix-global-internet-exchange-gix>).

NetIX закупува за своя сметка и предоставя на Участниците, включено в цената на тази услуга, достъп до набор от мрежи, които все още не са Участници в NetIX.

#### 5.3.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

- a) точка на свързване – идентификация на точката на присъствие в глобалната мрежа на NetIX;
- b) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на порта, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;
- c) капацитет (CIR) на услугата – максимално позволената скорост на

предаване на данни (20, 100, 500, 1 000, 2 500, 5 000, 10 000, 25 000, 40 000 или 100 000 Mbps). CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт;

d) Burst – (Да|Не) - показва дали има възможност да се използва повече от поръчаният CIR капацитет.

#### **5.4. NetIX OnNet**

Услугата предоставя възможност на NetIX OnNet Участник да обменя трафик с всички директно свързани комуникационни мрежи, като изключва транзитния трафик (<https://www.netix.net/peering-services/netix-on-net>).

##### 5.4.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

a) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на порта, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;

b) капацитет (CIR) на услугата – максимално позволената скорост на предаване на данни (20, 100, 500, 1 000, 2 500, 5 000, 10 000, 25 000, 40 000 или 100 000 Mbps). CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт.

#### **5.5. NetIX BG**

Услугата предоставя възможност на NetIX BG Участник да обменя трафик с всички директно свързани комуникационни мрежи в колокационен център на NetIX в България, като изключва транзитния трафик (<https://www.netix.net/peering-services/netixs-regional-ixps>).

##### 5.5.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

a) точка на свързване – идентификация на точката на присъствие в глобалната мрежа на NetIX;

b) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на порта, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;

c) капацитет (CIR) на услугата – максимално позволената скорост на предаване на данни (20, 100, 500, 1 000, 2 500, 5 000, 10 000, 25 000, 40 000 или 100 000 Mbps). CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт.

#### **5.6. Услуга “NetIX Greece”**

Услугата предоставя възможност на NetIX Greece Участник да обменя трафик с всички директно свързани комуникационни мрежи в колокационен център на NetIX в Гърция, като изключва транзитния трафик (<https://www.netix.net/peering-services/netixs-regional-ixps>).

##### 5.6.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

a) точка на свързване – идентификация на точката на присъствие в глобалната мрежа на NetIX;

b) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на порта, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;

c) капацитет (CIR) на услугата – максимално позволената скорост на предаване на данни (20, 100, 500, 1 000, 2 500, 5 000, 10 000, 25 000, 40 000, 100 000

Mbps). CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт.

### 5.7. NetIX Transit

Услугата предоставя възможност на NetIX Transit Участник да получава транзитен IP трафик от други Участници в NetIX (<https://www.netix.net/netix-connectivity/ip-transit>).

#### 5.7.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

- a) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на порта, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;
- b) Доставчик на IP транзит – предефиниран лист от доставчици на IP транзит. Всички достъпни доставчици са налични на уеб сайта на NetIX (<https://www.netix.net/netix-connectivity/ip-transit>);
- c) Service capacity (CIR) – максимално позволената скорост на предаване на данни със стъпка от 10Mbps (1-1000Mbps), и 100Mbps стъпка за по-големи капацитети. CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт.

### 5.8. Virtual Private Interconnect

Предоставя възможност за директен обмен на трафик между двама Участници в NetIX по отделен VLAN, като се използва IEEE 802.1q-маркиране (<https://www.netix.net/netix-connectivity/virtual-private-interconnect-vpi>).

Услугата се реализира като Ethernet Virtual Private Line (EVPL), в съответствие с дефинициите на IETF RFC4364 (<https://tools.ietf.org/html/rfc4364>) и Metro Ethernet Forum ([https://www.mef.net/Assets/Technical\\_Specifications/PDF/MEF\\_6.1.pdf](https://www.mef.net/Assets/Technical_Specifications/PDF/MEF_6.1.pdf)).

Един VPI реализира свързаността между два NPP порта. И двете VPI услуги, могат да се поръчат от единият Участник, но услугата се активира след потвърждение на двамата Участници, като може да се прекрати от който и да е от тях.

#### 5.8.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

- a) Крайна точка 1 - уникален идентификационен номер на NetIX Primary Port-Заявител. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;
- b) Крайна точка 2 - уникален идентификационен номер на NetIX Primary Port-Приемник. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях;
- c) капацитет (CIR) на услугата – максимално позволената скорост на предаване на данни (2, 4, 6, 8, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1 000, 2 000, 3 000, 4 000, 5 000, 6 000, 7 000, 8 000, 9 000, 10 000, 25 000, 40 000, 100 000 Mbps). CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт.

### 5.9. Remote IXP - Свързаност до отдалечена платформа за обмяна на трафик

NetIX осигурява свързаност на Участник до и членството му в отдалечена локална платформа за обмяна на трафик (remote IXP – Internet eXchange Point). Услугата се реализира посредством изграждането на Услуга Virtual Private Interconnect от точката на свързване на Участник до точка на свързване на

---

платформата за обмяна на трафик в мрежата на NetIX  
(<https://www.netix.net/peering-services/remote-peering>).

#### 5.9.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

a) капацитет (CIR) на услугата – показва максималната позволена скорост за предаване на данни. Позволените стойности на капацитета са според търговската политика на съответната платформа за обмяна на трафик;

Отгледена платформа за обмяна на трафик – предефиниран лист от платформи за обмяна на трафик. Всички достъпни платформи са налични на уеб сайта на NetIX(<https://www.netix.net/peering-services/remote-peering>);

b) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на NetIX Primary Port, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове, тук може да се укаже който и да е от тях.

Минималният срок за използване е 12 месеца. След изтичане на срока от 12 месеца, услугата автоматично се преподновява за същия срок, освен ако не е отправено писмено предизвестие до NetIX с искане за прекратяване на услугата най-малко 3 месеца преди крайната дата посочена в договора.

### **5.10. Audio Video Stream Distribution**

Услугата Audio/Video Stream Distribution се използва за подаване на съдържание – телевизионни, радио канали или други мултикаст потоци – с цел разпространение през мултикаст инфраструктурата на NetIX (<https://www.netix.net/audio-video-streaming/av-stream-distribution>).

Клиент на услугата са медиите, членове на NetIX. Посредством тази услуга, те предоставят съдържанието си на други членове на NetIX, глобално, с гарантирано качество.

#### 5.10.1. Базова функционалност

Клиентът може да ползва услугата за подаване на един мултикаст поток към дистрибуторската мрежа на NetIX като се съобразява с ограничението на капацитет за поток и използвания капацитет на NetIX Primary порта си (NPP).

ТВ и радио каналите се разпространяват посредством IPv4 multicast технология. Необходимо е клиентът да предоставя сигнала в съответната енкапсулация.

Клиентът получава достъп до Система за управление на достъпа (<https://control.netix.net>), чрез която разрешава достъпа на всеки друг член до своя мултикаст поток. За да може другият член да получи технически сигнала, той трябва да е клиент на NetIX за услугата „NetIX A/V Stream Feed“.

#### 5.10.2. Сигурност

Разпространението на съдържанието е ограничено само в рамките на мрежата на NetIX и може да достига само до свързаните членове. Не се прилага разпространение през мрежи на peering партньори, доставчици на IP транзит и други трети страни.

Клиентът е свободен да захранва платформата с криптиран сигнал, като съответно неговата отговорност е да снабдява членовете, получаващи сигнала с декодиращи устройства. Дори и при не криптирано съдържание, Клиентът разполага с контрол да разрешава получаването на мултикаст потоците само от избрани от него Участници в NetIX и другите Участници нямат технически

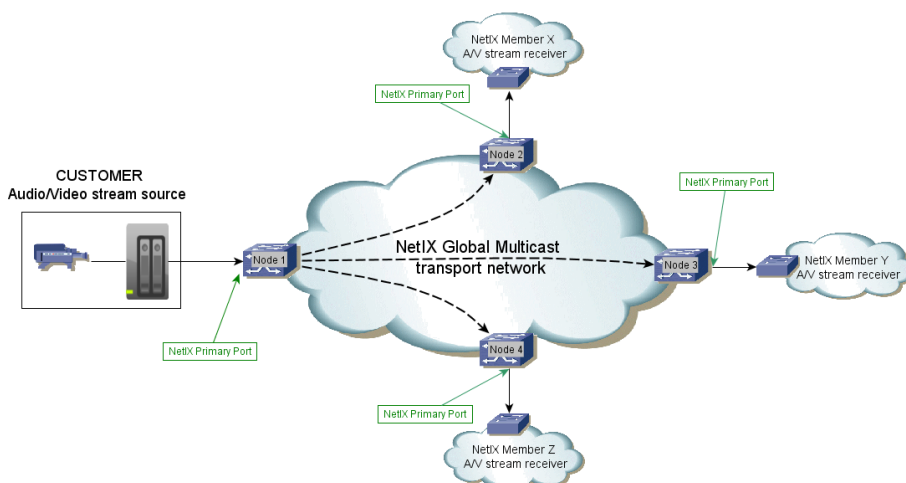
достъп до неговото съдържание.

Клиентът може да използва и CAS системи, работещи в партньорство с NetIX.

### 5.10.3. Крайни точки на услугата

Услугата е тип „точка към много точки“. Основната крайна точка е NetIX Primary Port-а на медията. Този NPP се предоставя само за услугата Audio Video Stream Distribution. Останалите крайни точки са NetIX Primary Port-овете на членове, дали своята заявка за получаване на поток и разрешени от Клиента чрез <https://control.netix.net/>.

### 5.10.4. Диаграма на решението



Фигура 11: Диаграма: Audio/Video Stream distribution

### 5.10.5. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

а) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на NPP, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове е достатъчно да се отбележи ID номера на някои от агрегираните портове.

#### 5.11. Audio Video Stream Feed

Услугата Audio/Video Stream Feed се използва за приемане на съдържание – телевизионни, радио канали или други мултикаст потоци, предварително внесени от съответните медии в NetIX (<https://www.netix.net/audio-video-streaming/av-stream-feed>).

Клиент на услугата са получателите на аудио/видео съдържание.

Медиите разполагат с контрол и получаването на определен поток зависи от взаимните договорености между медия и получател.

#### 5.11.1. Базова функционалност

Клиентът получава един мултикаст поток от дистрибуторската мрежа на NetIX, като се съобразява с използвания капацитет на NetIX Primary порта си. ТВ и радио каналите се разпространяват посредством IPv4 multicast технология.

Клиентът получава достъп до Система за управление на съдържанието (<https://control.netix.net>), чрез която може да пуска и спира вече разрешените му

---

от медията потоци.

#### 5.11.2. Крайни точки на услугата

Услугата има единствена крайна точка – NetIX Primary port-а на Клиента.

#### 5.11.3. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

a) NetIX Primary Port ID (NPP ID) – уникален идентификационен номер на NPP, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове е достатъчно да се отбележи ID номера на някои от агрегираните портове;

b) капацитет (CIR) на услугата – максимално позволената скорост на предаване на данни (20, 100, 500, 1 000, 2 500, 5 000, 10 000, 25 000, 40 000, 100 000 Mbps). CIR не може да надвишава капацитета на съответния порт.

### 5.12. Physical Private Interconnect

Предоставя възможност на Участник да осъществи физическа връзка с друг Участник, по 2 оптични влакна или UTP, в рамките на един колокационен център (<https://www.netix.net/netix-connectivity/physical-private-interconnect-ppi>).

#### 5.12.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

- a) Точка 1 - идентификация на едната точка на свързване;
- b) Точка 2 - идентификация на другата точка на свързване;
- c) Тип свързаност – оптична или UTP.

### 5.13. Audio/Video Stream пренос

Услугата е свързана към друга услуга – Audio/Video Stream Distribution. Тя се използва за пренос и прехвърляне на потока от посочена от медията точка към NetIX Primary Port на медията.

Посочената точка за източник на медията може да бъде една от следните, но не е ограничена до:

- a) спътник;
- b) Multicast Broadcasters;
- c) групи.

Услугата се поръчва по избор и тя не се покрива от условията на NetIX SLA.

#### 5.13.2. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. b)

- a) Крайна точка 1 – източника;
- b) Крайна точка 2 - NetIX Primary Port на медията;
- c) NetIX Primary Port ID – уникален идентификационен номер на NPP, на който се предоставя услугата. В случай на агрегирани портове е достатъчно да се отбележи ID номера на някои от агрегираните портове.

### 5.14. Тунел през Интернет

Услугите опция са промяна и/или допълнение към стандартна услуга. Те не могат да се предоставят самостоятелно и се използват само за промяна на търговски или технически параметри (<https://www.netix.net/netix-connectivity/tunnelling-over>

internet).

Тази опция предоставя алтернативен достъп до NetIX платформата, когато Участникът не може да се свърже директно и обменя Ethernet и IP трафик.

5.14.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. б)

а) NetIX услуга – NetIX услугата, до която се получава достъп през тунела.

### **5.15. VLAN през IXP**

Опционална услуга за промяна и/или допълнение към стандартна услуга. Тя не може да се предоставя самостоятелно и се използва само за промяна на търговски или технически параметри(<https://www.netix.net/netix-connectivity/vlan-over-ixp>).

Отделен VLAN, който свързва Участник към NetIX през мрежата на IXP платформа.

5.15.1. Търговски параметри на услугата

а) NetIX услуга – NetIX услугата, до която се получава достъп през VLAN-а.

### **5.16. IXaaS**

Internet eXchange as a Service (IXaaS) е управлявана услуга, която помага на NetIX Участник да изгради, разшири и/или поддържа тяхна собствена Internet/Ethernet платформа за обмяна на трафик (<https://www.netix.net/peering-services/ixaas>).

5.16.1. Търговски параметри на услугата

а) IXaaS услуга – периодична или еднократна. Пълният лист от услуги ще бъде предоставен при нужда.



## 6. Услуги за защита от DDoS атаки

### 6.1.1. Подробно описание на услугата

Посредством Cloud базирани услуги и Secure Appliance базирани услуги, се спира само зловредния трафик от цялото количество трафик, който е насочен към атакувана мрежа. Полезният трафик, пристига непроменен до адресата, докато зловредния трафик се блокира в мрежата на Нетера.

С Blackholing базирани услуги се спира цялото количество трафик, насочено към атакувания адрес - както атаката към клиента, така и полезния трафик.

Услугите са достъпни като допълнение на услугите за достъп до Интернет, предоставяни от Нетера.

### 6.1.2. Свързани документи

а) [Споразумение за гарантиране качеството на услугите.](#)

### 6.1.3. Cloud-базирани услуги

Платформата се намира физически в европейската мрежа на Нетера, като защитата от DDoS атаки не променя маршрута на Интернет трафика.

### 6.1.4. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#)):

а) Капацитет (CIR) – показва максималната позволена скорост за предаване на данни. Този параметър отчита само полезния трафик, преминал от облачната платформа към клиента. Не включва зловредния трафик, който е изпратен към клиента, но блокиран от филтриращата система на облачната платформа;

б) Крайна точка на услугите – физически порт в мрежата на Нетера.

## 6.2. DDoS Firewall Защита

Услугите са на абонаментен принцип, предплатени, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

### 6.3. Secure Cloud - Always On

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

### 6.4. Secure Cloud - On Demand

Тази услуга, предоставя ограничено по време използване на Услуга „Secure Cloud – Always On“. Клиентът избира кога да започне и кога да спре да използва услугата, като анонсира или спира анонсите на своите префикси към Платформата.

Клиента има възможност да използва услугата до 72 часа общо през месеца. При надхвърляне на този лимит, услугата се таксува от Нетера като Услуга „6.3. “, за месеца в който е надвишен съответният лимит.

Надхвърлянето на капацитета, не води до промяна на услугата за следващият месец на използване.

Използване на услугата се измерва от Платформата. Клиентът получава информация за използваното време по електронна поща или чрез онлайн портал.

Услугата е на абонаментен принцип, заплаща се в края на отчетния период, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

---

## 6.5. Smart Blackholing

Това е динамично и автоматизирано Blackholing решение (<https://www.netix.net/ddos-protection/smart-blackholing>).

### 6.5.1. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от 5.1.1. б)

- а) Количество – броя защитени IPv4 /24 префикси;
- б) Адресно пространство – защитеното IP адресно пространство.

## 6.6. Услуга DDoS Protection Support

Управление на услуги и дейности, свързани със защита от DDoS атаки, включващи но не ограничени само до консултации, инсталиране, поддръжка на услуги, мониторинг, проучване на телеком мрежа, предоставяне на наше решение с марката на клиента, откриване и отстраняване на проблеми.

### 6.6.1. Търговски параметри на услугата

(според чл.4.3 на [Общите условия](#))

- а) Брой – броят на дейностите (например часове);
- б) Описание – подробно описание на активностите, които трябва да се изпълнят според заявката на клиента.

## 7. RIPE - Предоставяне на свързано с Интернет гоставаща IP адресно пространство

### 7.1.1. Дефиниция

Нетера, в качеството си на LIR (Local Internet Registry – [bg.neterraip](http://bg.neterraip)), предоставя на Клиента блок от IPv4 или IPv6 адресно пространство.

## 7.2. IP мрежи под наем

### 7.2.1. Подробно описание на услугата

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 месец.

След предоставянето на адресното пространство, отговорността за действията иницирани от хостове ползващи съответните IP адреси е изцяло отговорност на Клиента.

Политиките за ползване и предоставяне на RA адресно пространство, които Нетера като LIR и Клиента като ползвател на адресното пространство трябва да следват са описани тук (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-804>) и тук (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-738>).

### 7.2.2. Търговски параметри на услугата

- a) Број – број /24 IPv4 или /48 IPv6 мрежи;
- b) Вид на адресното пространство – IPv4 или IPv6;
- c) Адресно пространство – изброяване на IP адресното пространство, предмет на сделката.

## 7.3. Услуга – IP адресно пространство за продажба

### 7.3.1. Подробно описание на услугата

Услугата е предплатена и еднократна продажба. Нетера, в качеството си на LIR ([bg.neterraip](http://bg.neterraip)) и носител на правата върху определено IP адресно пространство, прехвърля правата си върху IP адресно пространство на съответния клиентски LIR акаунт.

### 7.3.2. Търговски параметри на услугата

- a) Број – број /24 IPv4 или /48 IPv6 мрежи;
- b) Вид на адресното пространство – IPv4 или IPv6;
- c) Адресно пространство – изброяване на IP адресното пространство, предмет на сделката.

## 7.4. IP адресно пространство за продажба – разсрочено плащане

### 7.4.1. Подробно описание на услугата

Услугата е предплатена и еднократна продажба.

За периода по 7.4.2. c) , тази услуга се предоставя като 7.2.

Цената на IP мрежите се изплаща на равни месечни погасителни вноски, гължими до 10-то число на всеки месец.

В случай, че Клиентът не погаси в срок някое от задълженията по погасителния план, цялата сума на продажната цена става незабавно изискуема от деня на изпадане на Клиента в забава.

Нетера се задължава, след изплащане и на последната вноска по погасителния план, в качеството си на LIR ([bg.neterraip](http://bg.neterraip)) и носител на правата върху IP адресното пространство (7.4.2. d) ), да прехвърли правата си върху това IP адресно пространство на съответния клиентски LIR акаунт.

7.4.2. Търговски параметри на услугата

- a) Број – број /24 IPv4 или /48 IPv6 мрежи;
- b) Вид на адресното пространство – IPv4 или IPv6;
- c) Период на разсрочено плащане IPv4/IPv6 - от 2 до 36 месеца (м.4.9 от [Общите условия](#));
- d) Адресно пространство – изброяване на IP адресното пространство, предмет на сделката.

## **7.5. Единични IP адреси под наем**

7.5.1. Подробно описание на услугата

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 месец.

След предоставянето на IP адресите, отговорността за действията, иницирани от хостове ползващи съответните IP адреси, е изцяло отговорност на Клиента.

Политиките за ползване и предоставяне на IP адресите, които Нетера като LIR и Клиента като ползвател на адресното пространство трябва да следват са описани тук (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-804>) и тук (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-738>).

7.5.2. Търговски параметри на услугата

- a) Блок от адреси – всеки от IPv4 /32, IPv4 /31, IPv4 /30, IPv4 /29, IPv4 /28, IPv4 /27, IPv4 /26, IPv4 /25, IPv6 /128, IPv6 /127, IPv6 /126, IPv6 /125, IPv6 /64, IPv6 /56;
- b) Број – број на Блоковете от адреси;
- c) Адресно пространство – изброяване на IP адресите, предмет на сделката.

## **7.6. IPv6 адресно пространство**

Продавано като част от IP мрежи под наем

## **7.7. Независимо IPv6 Адресно пространство**

Продавано като част от независимо IP адресно пространство

## **7.8. Независимо IP адресно пространство**

7.8.1. Дефиниция

Нетера в качеството си на (Local Internet Registry - [bg.neterraip](http://bg.neterraip)), заявява към RIPE NCC, представлява пред тях и предоставя на Клиента независими ресурси – автономни системи и IP адресно пространство.

В случай на съществуващ независим ресурс, той бива зачислен към ресора на Нетера като отговорен LIR пред RIPE NCC (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-637>, точка 2.0).

Повече информация за процеса на заявяване и регистриране на независими ресурси може да откриете тук - <https://www.ripe.net/manage-ips-and-asns/resource-management/number-resources/independent-resources>.

---

### 7.8.2. Подробно описание на услугата

- a) Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 /един/ месец;
- b) Услугата обхваща целият процес по заявяване на независим ресурс, регистрацията му в RIPE DB и последващото съдействие по поддръжка на ресурса пред RIPE NCC;
- c) Полученият независим ресурс е за временно ползване докато посредством договор и съответна такса за поддръжка, ресурсът е заведен в регистъра на някой LIR или на самите RIPE NCC. Информация за условията за ползване - <https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-637>;
- d) Условията за предоставяне на независими ресурси са описани тук (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-804>) и тук (<https://www.ripe.net/publications/docs/ripe-738>);
- e) Клиентът дължи такса за поддръжка за всеки независим ресурс, който е регистриран на негово име.

### 7.8.3. Търговски параметри на услугата

- a) Број – број автономни ресурси;
- b) Вид на адресното пространство – IPv4 или IPv6;
- c) Адресно пространство – изброяване на IP адресното пространство, предмет на сделката.

## **7.9. RIPE Автономна система**

### 7.9.1. Търговски параметри на услугата

- a) Број – број автономни системи предоставени на Клиента;
- b) Вид на автономната система – 16 или 32 битова. По подразбиране RIPE NCC предоставя 32 битова (с номер от 65536 до 4294967295) и само при изрично желание (от страна на Клиента) и при изпълнение на конкретни изисквания (<https://www.ripe.net/manage-ips-and-asns/resource-management/supporting-notes-for-internet-address-space-request-forms>) 16 битова ASN. Нетера не гарантира на клиента, че ще получи 16 битова ASN при получена такава заявка от Клиента.

---

## 8. Managed Services

### 8.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента телекомуникационно оборудване, като осигурява конфигурирането му според изискванията на Клиента, постоянен мониторинг и поддръжка на услугите.

За осигуряване на възможност за ранно диагностициране на възникнали или предотвратяване на потенциални проблеми, в услугата е включено 24x7 наблюдение на оборудването и услугите чрез специализирана мониторинг система.

Настоящият документ описва услуги, които Клиентът има възможност да поръча от Нетера. За да бъдат поръчани определени услуги, те трябва да бъдат включени в подписана от двете страни Поръчка, където поръчаните услуги фигурират с техните конкретни търговски параметри.

### 8.1.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугите.](#)

## 8.2. Managed Firewall

### 8.2.1. Подробно описание на услугата

Услуга, която защитава и управлява сигурността на мрежата на клиента. Включва Firewall, IPS, IDS, Content filtering и Antivirus. Може да бъде cloud базирана или физическо устройство.

Услугата е на абонаментен принцип с отчетен период от един месец.

### 8.2.2. Търговски параметри на услугата

- a) Вид на устройството;
- b) Цена за първоначално конфигуриране и инсталация;
- c) Месечна цена за поддръжка и мониторинг.

## 8.3. Managed Network

### 8.3.1. Подробно описание на услугата

Индивидуално клиентско решение. Включва одит, дизайн, имплементация и поддръжка в зависимост от специфичните нужди на Клиента.

Услугата е на абонаментен принцип с отчетен период от един месец.

### 8.3.2. Търговски параметри на услугата

- a) Вид на предоставеното оборудване;
- b) Цена за първоначално конфигуриране и инсталация;
- c) Месечна цена за поддръжка и мониторинг.

## 8.4. Managed Router

### 8.4.1. Подробно описание на услугата

Услугата включва предоставяне, инсталация, мониторинг и поддръжка на хардуер за ползване на Интернет или MPLS VPN услуги.

Услугата е на абонаментен принцип с отчетен период от един месец.

---

#### 8.4.2. Търговски параметри на услугата

- a) Вид на устройството;
- b) Цена за първоначално конфигуриране и инсталация;
- c) Месечна цена за поддръжка и мониторинг.

### **8.5. Managed WiFi**

#### 8.5.1. Подробно описание на услугата

Създаване на управляема WiFi зона според изискванията на Клиента. Включва инсталация, мониторинг и поддръжка.

Услугата е на абонаментен принцип с отчетен период от един месец.

#### 8.5.2. Търговски параметри на услугата

- a) Вид на устройството;
- b) Цена за първоначално конфигуриране и инсталация;
- c) Месечна цена за поддръжка и мониторинг.

---

## 9. Cloud Services

### **9.1. Допълнителни IT услуги – Еднократна техническа помощ**

#### 9.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя възможност на Клиента да получи еднократна техническа помощ от висококвалифициран системен администратор като допълнителна услуга към услугите „Клауд сървър“ и „Наем сървър“.

Услугата е предплатена, еднократна и с период на отчитане един час. Минималният срок за предоставяне на услугата е един час.

#### 9.1.2. Свързани документи

- a) [Общите условия;](#)
- b) [Cloud Сървър – Описание на услугата;](#)
- c) [Сървър под наем – Описание на услугата.](#)

#### 9.1.3. Търговски параметри на услугата

- a) Време - дефинира времето на услугата в часове (за всеки започнат час).

### **9.2. Backup as a Service**

#### 9.2.1. Дефиниция

Услугата представлява цялостно решение за архивно съхранение на данни, при което клиентът не се ангажира с поддържане и управление на бекъп инфраструктура. Нетера конфигурира или спомага за конфигуриране на бекъп инфраструктурата при клиента и извършва всички спомагателни действия по защита и възстановяване на данни и системи, осигурявайки необходимите софтуерни продукти, като има ангажимент за поддръжката и управлението им. Всяка промяна на конфигурацията, води до промяна в текущо ценообразуване на услугата.

За осигуряване на възможност за ранно диагностициране на възникнали или предотвратяване на потенциални проблеми, в услугата е включено 24x7 наблюдение на всички архивни копия, по схема предварително утвърдена от клиента (когато услугата се управлява от Нетера).

Услугата е предплатена, на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец. Минималният срок за предоставяне на услугата е един месец.

Цената на услугата се оформя в зависимост от броя устройства (физически сървъри, виртуални сървъри, отделни приложения (MS Office 365, MS SQL) или определени данни, които трябва да бъдат архивирани, отчитани на брой, както и дисковото пространство, необходимо за съхранение на архивните копия, отчитано на GB заето пространство.

#### 9.2.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качество на услугата „Управление на сървър“.](#)

#### 9.2.3. Термини и Дефиниции

- a) „Сървър“ – устройство (виртуално или физическо) или система от свързани устройства, на които е инсталиран софтуер за съхранение, обработка, приемане или предаване на информация;
- b) „9x5“ или „Работно време“ - интервалите от 09:00 до 18:00 от понеделник до



---

петък в официални работни дни;

- с) „24x7“ - всички дни в годината, от 00:00 до 24:00, от понеделник до неделя, включително официални празници и неработни дни;
- д) „Неработно време“ или „Извънработно време“ - събота, неделя, официални празници и неработни дни, както и интервалите от 18:00 до 09:00 от понеделник до петък;
- е) „Време за реакция“ – времето от постъпване на информация от страна на Клиента или аларма от мониторинг система за възникнал проблем до започване на работа от Нетера по този проблем;
- ф) „Време на работа по заявка за промяна“ или „Време на работа по проблем“ - общото време, което служители на Нетера отделят за работа по дадена заявка за промяна/проблем на Клиента;
- г) „Нормално работеща система“ - състояние, при което наблюдаваните архивни копия на управлявания сървър, настроени в мониторинг системата, са в нормалните граници, уточнени между Нетера и Клиента;
- h) „Заявка за промяна“ или „Заявка“ - всяка заявка от Клиента за включване на нови устройства за бекъпиране, промяна на съществуващите или промяна на обема;
- и) „Проблем“ – състояние, при което част или всички архивни копия не са създадени;
- j) „Уебсайт“ - уеб сайтове на Нетера свързани с услугата:
- <https://neterra.net/bg>
  - <https://neterra.cloud/bg>

#### 9.2.4. Търговски параметри на услугата

- a) Брой на физическите сървъри за архивиране;
- b) Брой на виртуалните машини за архивиране;
- с) Обем информация за архивиране – Показва какъв обем клиентска информация ще се копира от Нетера и ще бъде съхранявана;
- д) Брой на работните станции за архивиране;
- е) Office 365 users - Брой на потребителите в Офис 365, на които ще се прави бекъп на пощата и документите в OneDrive;
- ф) Брой на потребителите за документооборота.

### 9.3. Cloud Server

#### 9.3.1. Свързани документи

- a) [Cloud Сървър – Описание на услугата;](#)
- b) [Cloud Сървър – Споразумение за гарантиране качеството на услугата.](#)

#### 9.3.2. Дефиниция

Нетера предоставя под наем част от ресурсите на специализирана платформа (комбинация от софтуер, хардуер и мрежова свързаност) под формата на виртуален сървър, достъпен и управляем през Интернет.

Услугата е предплатена на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец. Минималният срок за предоставяне на услугата е един месец.

#### 9.3.3. Търговски параметри на услугата

- a) „Виртуални процесорни ядра“ - број виртуални процесорни ядра, с които разполага Cloud сървърът (примери: „2“, „4“);
- b) „Физическа памет“ – размер на физическата памет, заделена за Cloud сървър, в мегабайти (примери: „512MB“, „1024MB“, „2048MB“);
- c) „Дисково пространство“ - размер в гигабайти на разполагаемото дисково пространство (примери: „10GB“, „100GB“);
- d) „Пространство за съхранение на архиви“ - размер в гигабайти на разполагаемото дисково пространство за съхранение на архиви (примери: „10GB“, „100GB“, а ако Клиентът не желае да използва опцията - „0GB“);
- e) „Интернет свързаност“ - споделена Интернет свързаност на Cloud сървър в Mbps (примери: „100Mbps“, „200Mbps“);
- f) „IPv4 адреси“ - број на предоставените реални IPv4 адреси (примери: „1“, „4“).

#### 9.3.4. Подробно описание на услугата

- a) Точка на предоставяне на услугата;

Услугата се предоставя в Sofia Data Center

- b) Управление на услугата.

Клиентът получава достъп до уеб базиран контролен панел, чрез който има възможност да:

- стартира, спира и рестартира своя Cloud сървър;
- достъпни Cloud сървър си чрез HTML5 базирана VNC конзола;
- инсталира и преинсталира Cloud сървърите си чрез набор от шаблони с операционни системи;
- възстанови паролата си за достъп до Cloud сървър си, ако я е забравил;
- извърши ъпгрейд или даунгрейд на ресурсите на Cloud сървър;
- наблюдава в реално време статистики за натовареността на процесорите и мрежата на Cloud сървър;
- създаде архивни копия на Cloud сървър и да го възстанови от тях в случай на проблем (ако е закупил опцията „Пространство за съхранение на архиви“ и разполага с поне едно архивно копие);
- създаде и управлява допълнителни потребителски акаунти, на които да делегира пълен или частичен достъп до функциите на уеб базирания контролен панел;
- получи помощ, в случай че има въпроси или проблеми с Cloud сървър си чрез Центъра за поддръжка в уеб базирания контролен панел;
- добави средства под формата на депозит, които може да използва за автоматично плащане на услугата или за неин ъпгрейд.
- да закупи още Cloud сървъри или допълнителни услуги.

#### 9.3.5. Допълнителни услуги

- a) Управление и поддръжка на Cloud сървъри;

Услугата предоставя възможност за професионална софтуерна поддръжка и управление на Cloud сървър от високкоквалифицирани специалисти.

Пълно описание и условията на услугата могат да бъдат намерени в уеб базирания контролен панел в категорията „Общи Условия“ на секцията „Поверителност и условия“.

b) Мониторинг на Cloud сървъри.

Услугата предоставя възможност за 24x7x365 наблюдение от специализирана мониторинг система на Cloud сървъра и услугите работещи върху него.

#### **9.4. Сървър под наем**

9.4.1. Свързани документи

- a) [Сървър под наем – Описание на услугата;](#)
- b) [Споразумение за гарантиране качеството на услугата.](#)

9.4.2. Дефиниция

Нетера предоставя възможност на Клиента да наеме срещу заплащане ресурсите на физически сървъри, разположени в нейни дейта центрове TIER 3, за определен период от време.

Услугата се предплатена на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец. Минималният срок за предоставяне на услугата е 12 месеца, но при наличие на свободни сървъри е възможно услугата да се предостави за по-кратък период.

9.4.3. Търговски параметри на услугата

- a) „Процесори“ - брой и вид на процесорите в наемия сървър (примери: „2 Intel Xeon Silver 4210“, „1 Intel Xeon 1230v6“);
- b) „Физическа памет“ – размер на физическата памет в наемия сървър, в гигабайти (примери: „8GB“, „16GB“);
- c) „Твърди дискове“ - брой, размер в гигабайти и вид на твърдите дискове в наемия сървър (примери: „2 x 500GB SATA“, „1 x 2000GB SAS“, „4 x 500GB SSD“);
- d) „Хардуерен RAID контролер“ - наличие и вид на хардуерен RAID контролер в наемия сървър (примери: „не“, „LSI MegaRAID SAS 9260-8i“);
- e) „Гарантирана или споделена Интернет свързаност“ – гарантирана или споделена Интернет свързаност на наемия сървър в Mbps (примери: „100Mbps“, „500Mbps“);
- f) „IPv4 адреси“ - брой на предоставените реални IPv4 адреси (примери: „1“, „4“);
- g) „Друго“ – други хардуерни компоненти (пример: „втори захранващ модул“).

9.4.4. Подробно описание на услугата

a) Точка на предоставяне на услугата.

Услугата се предоставя в всички „Клас 1“ дейта центрове на Нетера.

Дефиницията на „Клас 1“ дейта центрове на Нетера и гарантираните условия, които предоставят, са описани в документа [“Класификация на Нетера за телеком помещения”](#).

9.4.5. Включени услуги

При закупуване на услугата „Сървър под наем“, Клиентът получава без допълнително заплащане от Нетера:

- a) Два реални статични IP адреса – един за самия сървър и втори за модула за отдалечена административна (IPMI);

б) Базова инсталация на операционна система Линукс. Клиентът има възможност също да инсталира операционна система отдалечено, чрез модул за отдалечена администрация (IPMI).

#### 9.4.6. Допълнителни услуги

а) IT Услуги.

Нетера предоставя на Клиента възможност за избор на допълнителни управляеми IT услуги.

Повече информация за тези услуги може да се намери на <https://neterra.cloud/bg/opisaniya-na-uslugite>.

### 9.5. Управление на сървър

#### 9.5.1. Свързани документи

а) [Споразумение за гарантиране качеството на услугата.](#)

#### 9.5.2. Подробно описание на услугата

Услугата представлява първоначална инсталация, конфигурация и техническа поддръжка на сървъри и приложения върху тях с цел осигуряване на нормално работещо състояние на услугите върху поддържания сървър.

За осигуряване на възможност за ранно диагностициране на възникнали или предотвратяване на потенциални проблеми, в услугата е включено 24x7 наблюдение на сървърите и услугите работещи върху тях чрез специализирана мониторинг система.

Услугата е предплатена, на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец. Минималният срок за предоставяне на услугата е един месец.

Услугата се предлага под формата на пакети с включени определен брой часове. При изразходване на включените в избрания пакет часове, услугата се таксува с отчитане на използването и е с период на отчитане 1 час.

#### 9.5.3. Термини и Дефиниции

- а) „Сървър“ – устройство (виртуално или физическо) или система от свързани устройства, на които е инсталиран софтуер за съхранение, обработка, приемане или предаване на информация;
- б) „9x5“ или „Работно време“ - интервалите от 09:00 до 18:00 от понеделник до петък в официални работни дни и в часова зона, посочена от Клиента;
- в) „24x7“ - Всички дни в годината, от 00:00 до 24:00, от понеделник до неделя, включително официални празници и неработни дни;
- д) „Неработно време“ или „Извънработно време“ - събота, неделя, официални празници и неработни дни, както и интервалите от 18:00 до 09:00 от понеделник до петък в предварително посочена от Клиента часова зона;
- е) „Време за реакция“ – времето от постъпване на информация от страна на Клиента или аларма от мониторинг система за възникнал проблем до започване на работа от Нетера по този проблем;
- ф) „Време на работа по заявка за промяна“ или „Време на работа по проблем“ - общото време, което служители на Нетера отделят за работа по дадена заявка за промяна/проблем на Клиента;
- г) „Нормално работеща система“ - състояние, при което наблюдаваните параметри на услугите върху управлявания сървър, настроени в мониторинг

системата, са в нормалните граници, уточнени между Нетера и Клиента;

h) „Заявка за промяна“ или „Заявка“ - всяка заявка от Клиента за извършване на включени в услугата дейности;

i) „Проблем“ - състояние, при което част от услугите върху управлението сървър не са достъпни или не изпълняват функциите си както при нормално работеща система. Проблемите биват:

j) „Частичен проблем“ - проблем, при който има частично отпадане на услугите върху управлението сървър, така че те са достъпни, но не изпълняват функциите си както при нормално работеща система;

k) „Критичен проблем“ - проблем, при който услугите на управлението сървър не са достъпни;

l) „Клиентски софтуер“ - всеки софтуер, който Клиента или оторизирани от него трети страни инсталират или предоставят на Нетера за инсталация. Клиентът трябва да разполага с легалното право за инсталация и използване на софтуера, негови компоненти, допълнения или актуализации;

m) „Уебсайт“ - уеб сайтове на Нетера свързани с услугата:

- <https://neterra.net/bg>
- <https://neterra.cloud/bg>

#### 9.5.4. Търговски параметри на услугата

a) Вид на сървъра – указва вида на управлението сървър. Може да бъде виртуален или физически;

b) Включени часове работа – указва включените часове работа за сървъра;

c) Обхват по време – указва обхватът на услугата по време, може да бъде 9x5 или 24x7;

d) Максимално време за реакция при критичен проблем – може да бъде 30 минути, 1 час, 2 часа, 4 часа и т.н.;

e) Максимално време за реакция при частичен проблем – може да бъде 2 часа, 4 часа и т.н.;

f) Цена на месец – указва общата цена на месец за включените часове работа;

g) Цена на допълнителен час в работно време – указва цената на всеки започнат допълнителен час, след изтичане на включените в пакета в работно време;

h) Цена на допълнителен час в неработно време – указва цената на всеки започнат допълнителен час, след изтичане на включените в пакета в неработно време;

i) Часови зони – указва часовите зони, спрямо които се дефинира работното време.

## 9.6. Софтуер под наем

### 9.6.1. Дефиниция

Нетера предоставя възможност на Клиента да инсталира и използва набор от лицензирани софтуерни продукти, като допълнение на услугите „Cloud сървър“ и „Наем сървър“.

Услугата е предплатена на абонаментен принцип, с периодично действие и с период на отчитане един месец. Минималният срок за предоставяне на услугата е един месец.

---

#### 9.6.2. Свързани документи

- a) [Cloud Сървър - Описание на услугата;](#)
- b) [Сървър под наем – Описание на услугата;](#)
- c) [Microsoft End User License terms.](#)

#### 9.6.3. Търговски параметри на услугата

Наименование и версия на софтуерния продукт (примери: Windows Server 2019 Standard Edition, SQL Server 2019 Enterprise Edition);

### **9.7. Дисково пространство**

#### 9.7.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента наем на виртуално дисково пространство за съхранение на съдържание. Хардуерното оборудване е разположено в TIER 3 съвместим, неутрален дейта център SDC (София дейта център).

Услугата се предплаща на абонаментен принцип и е с период на отчитане един месец. Минималният срок за предоставяне на услугата е 1 месец.

#### 9.7.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугата.](#)

#### 9.7.3. Търговски параметри на услугата

- a) "Размер" – размер виртуално дисково пространство в гигабайти.

### **9.8. Наем на Системен администратор**

#### 9.8.1. Дефиниция

Нетера предоставя възможност на Клиента да наеме висококвалифициран системен администратор за определен период от време.

#### 9.8.2. Свързани документи

- a) [Класификация на Дейта центрoвете на Нетера.](#)

#### 9.8.3. Подробно описание на услугата

Нетера предоставя възможност на Клиента да наеме висококвалифициран системен администратор, за определен период от време и за работа отговаряща на квалификацията на системния администратор.

#### 9.8.4. Търговски параметри на услугата

- a) Време – дефинира времето в часове, за което Клиентът наема системен администратор от Нетера (за всеки започнат час);

## 10. Аудио/Видео услуги

### 10.1. Платформа Argus за OTT разпространение на IPTV съдържание

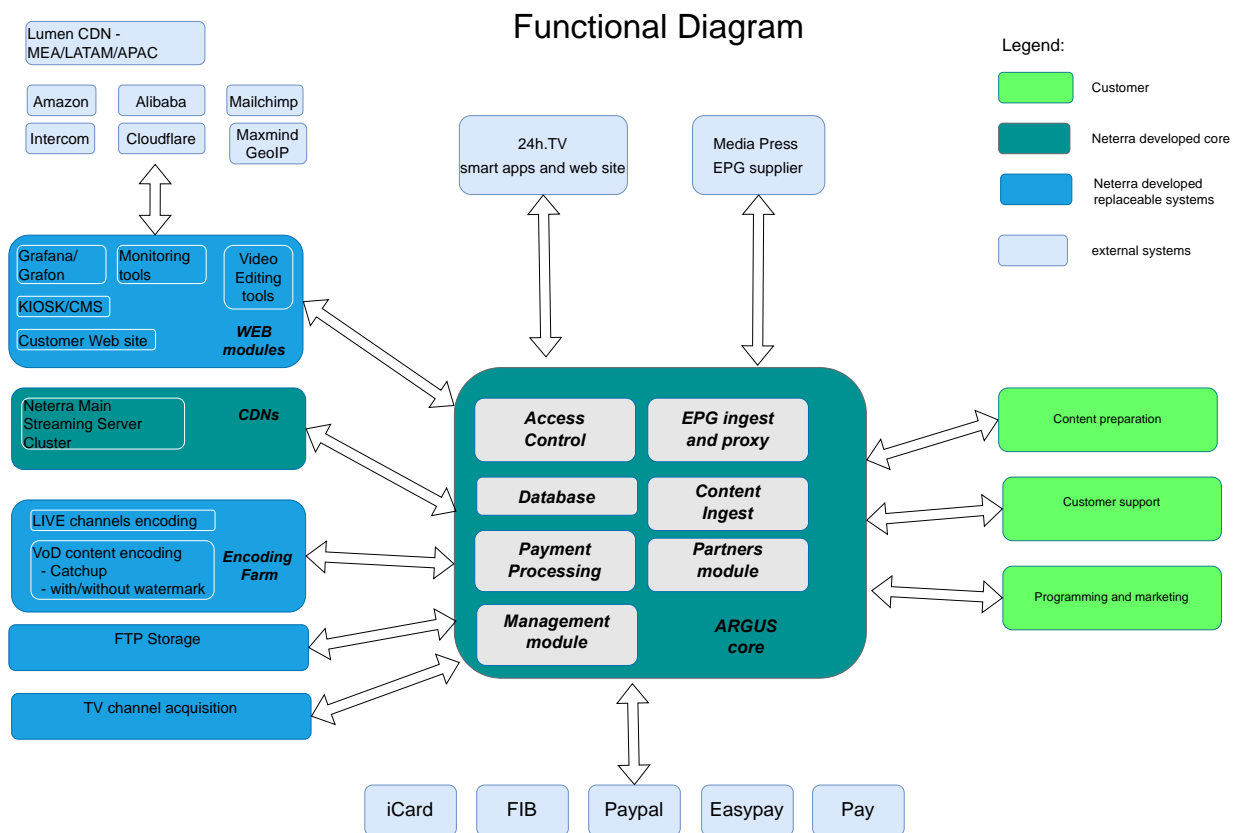
#### 10.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя основен модул (ядро) и свързани услуги за придобиване на телевизионни канали и друго съдържание, обработка и разпространение по интернет на IPTV съдържание (телевизионни и радио канали).

Платформата Argus е проектирана и внедрена, за да позволи превключване на основни функционални модули, като независими системи за таксуване, интерактивни OTT платформи за разпространение с различни приложения за популярни потребителски платформи (iOS, Android и т.н.), търговски мрежи за доставка на съдържание, приложения за препоръки, и други.

Настоящият документ дефинира услуга, която Клиентът може да поръча на Нетера. За да бъде поръчана, услугата трябва да бъде включена във взаимно подписана Поръчка за услуга, заедно с нейните търговски параметри.

#### 10.1.2. Подробно описание на групата услуги



Фигура 12: Argus Platform for OTT Distribution of IPTV content

#### а) Услугата включва:

- придобиване на телевизионни канали;
- прекодиране и кодиране;
- програмиране;

- 
- Вграждане на EPG;
  - мултиплексиране;
  - съхранение;
  - криптиране;
  - водна маркировка;
  - онлайн плащане (кредитни карти, PayPal, ePay, EasyPay)
  - разпространение по интернет на IPTV съдържание (телевизионни и радиоканали);
  - мрежа за доставка на съдържание;
  - приложения в най-популярните магазини за приложения и STB (Apple iOS, iPadOS, tvOS, Android, AndroidTV, Tizen, LG Netcast, LG webOS, MAG254);
  - събиране и докладване на данни за използваемостта от потребителските устройства.

### **10.1.3. Ядро Аргус за интеграция на системи и платформи за видео разпространение**

Ядро Аргус за интеграция съдържа основната функционалност, която идентифицира платформата и позволява интегрирането на външни модули и софтуер към основната система:

Включва:

- модулът за контрол на достъпа, съхраняващ данните на всички клиенти;
- EPG модул за приемане, приемащ EPG данни от външни източници;
- Модул за приемане на съдържание, където се подава цялото външно съдържание;
- Модул за обработка на плащания, връзка с всички външни модули за плащане;
- База данни, съдържаща всички съответни данни;
- Partner's module – позволява дефиниране и контрол на външни дистрибутори;
- Модул за управление.

Услугата се предоставя периодично, таксува се на база абонамент, с период на фактуриране от един месец.

а) Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- колко ядра са необходими и инсталирани (обикновено 1 е достатъчно).

### **10.1.4. CDN платформа за дистрибуция на Аудио и Видео съдържание**

Софтуер и хардуер, на ключови места в световен мащаб, позволяващи разпространението на съдържанието до ключови Интернет точки чрез контролирана мрежа.

Услугата се предоставя на периодичен принцип, с период на фактуриране от един



месец.

Услугата може да се таксува или на база абонамент, с максимален брой абонати, определен в SOF, или въз основа на действителните абонати, използващи системата, измерени на месечна база.

а) Търговски параметри на услугата  
(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- абонати – броят абонати, които системата ще трябва да обработи.

#### **10.1.5. Интегрирани OTT IPTV приложения за крайни потребители**

Услугата включва инсталиране на приложения в акаунта на разработчика на клиента в различните магазини за приложения, така че потребителите да могат да ги изтеглят и инсталират.

Услугата може да се таксува или на база абонамент, с максимален брой абонати, определен в подписаната поръчка за услуга (SOF – Service Order Form), или въз основа на действителните абонати, използващи системата, измерени на месечна база.

а) Търговски параметри на услугата  
(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- абонати – броят абонати, които системата ще трябва да обработи.

#### **10.1.6. Достъп до линеен ТВ канал**

Услугата може да се таксува или на база абонамент, с максимален брой абонати, определен в SOF, или въз основа на действителните абонати, използващи системата, измерени на месечна база.

а) Търговски параметри на услугата  
(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- Брой канали;

- Качество на канала [HD/SD/4K];

- Брой дни запис.

### **10.2. Conditional Access System**

#### 10.2.1. Дефиниция

Нетера предоставя криптиране с помощта на DVB съвместима система за условен достъп, като част от услугите за аудио/видео обработка.

Услугата се таксува на база измерена употреба (брой абонати), предоставена на периодична основа, с период на фактуриране от 1 месец.

Настоящият документ дефинира услуга, която Клиентът може да поръча на Нетера. За да бъде поръчана, услугата трябва да бъде включена във взаимно подписана Поръчка за услуга, заедно с нейните търговски параметри.

#### 10.2.2. Подробно описание на услугата

Услугата включва криптиране на множество телевизионни или радио канали и предоставяне на физически или виртуални карти за достъп за всеки абонат, който ще получава потоците.

---

### 10.2.3. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- a) брой абонати с минимална обща цена за услугата на месец;
- b) брой групи критерии за достъп – каналите ще бъдат групирани в групи критерии за достъп с отделен достъп.

## **10.3. TV Channel Acquisition**

### 10.3.1. Дефиниция

Нетера придобива телевизионен или радио канал от различни видове източници (сателит, наземни мрежи, радио) и доставя сигнала непроменен на Клиента по стандартен интерфейс.

Ако източникът е криптиран, Клиентът трябва да предостави CAS карти, CAM или друго оборудване за дешифриране, ако е необходимо.

Услугата се таксува абонаментно, предплатено, предоставя се периодично, с период на таксуване 1 месец.

Настоящият документ дефинира услуга, която Клиентът може да поръча на Нетера. За да бъде поръчана, услугата трябва да бъде включена във взаимно подписана Поръчка за услуга, заедно с нейните търговски параметри.

### 10.3.2. Свързани документи

- a) [Телепорти на Нетера.](#)

### 10.3.3. Подробно описание на услугата

- a) Крайна точка на услугата – точката, в която Клиентът получава Услугата;
- b) Услугата включва:

- приемане на източника на сигнал (сателитен/радио или наземен);
- демодулация (ако е радио или сателит);
- промени в транспортния поток, ако е необходимо;
- предаване на потребителския интерфейс.

- c) Приемо-предавателен протокол.

Neterra предава придобитите канали в DVB транспортен поток, SRT, HLS или друг, както е поискано от Клиента, ако има технически наличност.

### 10.3.4. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3 от [Общите условия](#))

- a) Списък канали;
- b) Описание.

## **10.4. IP пренос на ТВ канал**

### 10.4.1. Дефиниция

Нетера предоставя на клиента достъп до телевизионни канали по IP протокол, в различни аудио и видео профили (за adaptive streaming) и субтитри, в дейта център на Нетера.

### 10.4.2. Търговски параметри на услугата

- a) Списък с избрани от клиента телевизионни канали в оригинално качество;
- b) Списък с избрани от клиента телевизионни канали с мулти-профилно видео (Adaptive Stream);
- c) Клас на защитеност – защитена или незащитена.

#### 10.4.3. Подробно описание на услугата

Нетера предоставя на Клиента услуга за достъп до телевизионни канали, за които Клиента има преотстъпени права за разпространение по силата на сключени от Клиента договори със съответните доставчици на съдържание.

Услугата дава достъп до канали с оригинално качество, както и различни видео профили, приложими за адаптивен стрийминг, различни аудио профили (в различни езици), субтитри на различни езици.

Клиента си избира от списък с наличните телевизионни канали и профили в мрежата за разпространение на съдържание на Нетера.

Услугата е на абонаментен принцип, предплатена, с периодично действие, с период на отчитане 1 (един) месец.

### 10.5. TV Channel Playout

#### 10.5.1. Свързани документи

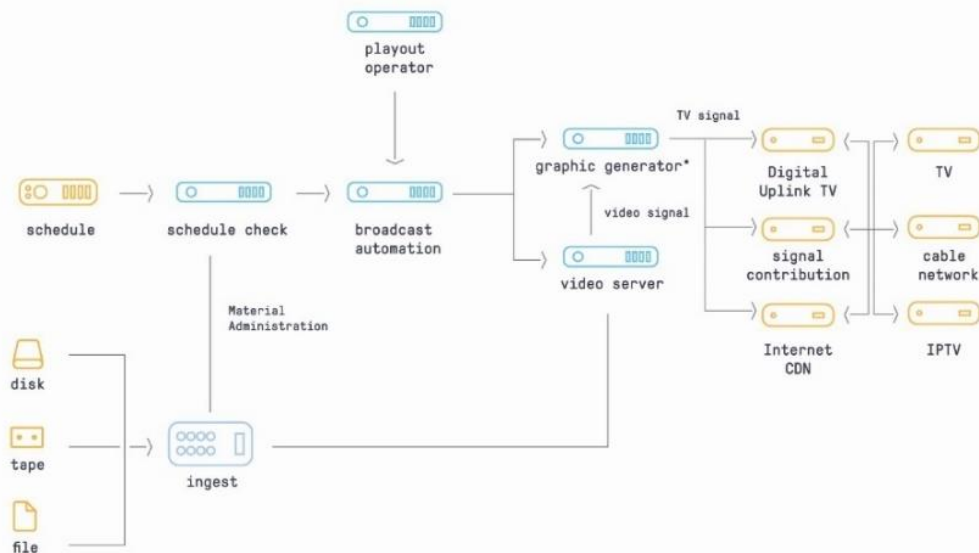
- a) Neterra Playout Streams Processing Table - документ с предварително зададен формат, описващ конкретната обработка, която трябва да бъде извършена от някои от услугите, както е описано по-долу.

#### 10.5.2. Дефиниция

Тази услуга предоставя възможност за възпроизвеждане на предварително подготвено съдържание.

Целта на този документ е да опише услугите, които Клиентът може (желае) да поръча от Нетера. Услугите се поръчват, когато са записани заедно с търговските им параметри в Поръчката, подписана от страните, както е описано в [Общите условия](#).

#### 10.5.3. Подробно описание на услугата



Фигура 13: TV Channel Playout Диаграма

Системата е комбинация от модули, които излъчват съдържание със сървър за излъчване: модул за създаване, съхраняване и планиране на плейлист; доставка на видео към разпределителната система; съхранение; автоматизация; CG - Генератор на символи, който генерира графики като логотипа, знаци, обхождане, преобръщане, анимирани съобщения и други наслагвания на изображения.

Услугата за възпроизвеждане на Neterra включва технология, която позволява :

- Ingest и съхранение на вашите медии;
- Осигурено HD и SD напълно управлявано възпроизвеждане, плюс дистанционно възпроизвеждане;
- Доставка на вмъкване на реклама;
- Преместване, проследяване, управляване и докладване за медийни активи.

Техническото решение за придобиване на изходното съдържание е описано в раздела Входящи потоци на Таблицата за обработка на потоци (SPT).

Техническите подробности за изходящия поток са посочени в раздела Изходни потоци на SPT. SPT е неразделна част от Поръчката на услуги.

Веднъж подписан като част от поръчката за услуга, секцията за изходящи потоци на SPT се счита за технически параметри, както е определено в член 4.4. от [Общите условия](#), като Клиентът може да ги поиска повторно и да ги промени в рамките на договорените възможности на активната мрежова конфигурация.

Клиентът има достъп до инструмент за съставяне на плейлист, който използва, за да въведе необходимия график за възпроизвеждане.

Инструмент за съставяне на плейлисти - Софтуерен инструмент, който позволява да се правят списъци за изпълнение, включвайки проста функция за плъзгане и пускане.

Клиентът може да има достъп до A/V инструмент за проверка на качеството, който може да се използва за проверка на целостта на изходното съдържание, подготвено за възпроизвеждане. Услугата е по желание.

Инструмент за проверка на A/V качество: Софтуерен инструмент, който проверява дали обработените аудио-видео файлове са в съответствие с предварително зададения формат в таблицата за обработка на потоци на Neterra Payout.

Всички клиентски интерфейси са достъпни чрез инструмент за отдалечен достъп през защитен VPN в Интернет.

## **10.6. Разпространение на аудио-визуално съдържание от събитие**

### 10.6.1. Дефиниция

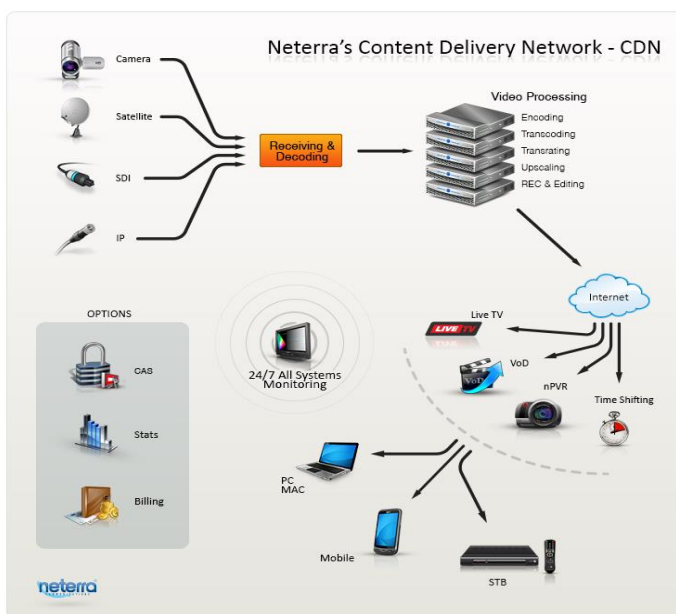
Нетера предоставя на Клиента разпространение през Интернет на аудио-визуално съдържание, отразяващо конференция, спортно събитие или друго мероприятие.

Услугата е предплатена, еднократна.

### 10.6.2. Търговски параметри на услугата

- a) Максимален брой едновременни връзки;

- b) Капацитет – общо за всички връзки към стрийминг сървъра;  
c) Клас на защитеност – резервираност на стрийминг сървърите;  
d) Географски обхват – на територията на България или в Интернет;  
e) Период на предоставяне – от дата и час до дата и час.
- 10.6.3. Подробно описание на услугата



Фигура 14: Разпространение на Audio/Video съдържание от събитие

Услугата се предоставя посредством мрежата за разпространение на съдържание (Content Delivery Network) на Нетера

Предоставяните услуги и платформа за разпространение на аудио-визуалното съдържание на Нетера включват следното:

- a) Приемане на аудио-визуално съдържание; - Възможните начини за приемане на аудио-визуалното съдържание са – от спътник, по IP протокол, по SDI или офлайн – на харддиск, флаш памет и др.;
- b) Обработка на аудио-визуалното съдържание - Възможни са следните операции върху аудио-визуалното съдържание – енкодинг, транскодинг, трансрейтинг, ъпскейлинг, запис и редакция;
- c) Разпространение на аудио-визуалното съдържание;
- d) Управление, поддръжка и наблюдение – Включва мониторинг, а като допълнителни услуги – CAS, статистики и билинг.

## 10.7. Излъчване на аудио-визуално съдържание

### 10.7.1. Свързани документи

- a) Описание на услугата.

### 10.7.2. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента разпространение на аудио-визуално съдържание през Интернет.

Услугата е предплатена, периодична, на абонаментен принцип.

### 10.7.3. Търговски параметри на услугата

- Максимален брой едновременни връзки;
- Капацитет – общо за всички връзки към стрийминг сървъра;
- Клас на защитеност – резервираност на стрийминг сървърите;
- Географски обхват – на територията на България или в Интернет;
- Подробно описание на услугата.

### 10.7.4. Подробно описание на услугата



Фигура 15: Audio-Video IP Broadcast

Услугата се предоставя посредством мрежата за разпространение на съдържание(Content Delivery Network) на Нетера

Предоставяните услуги и платформа за разпространение на аудио-визуалното съдържание на Нетера включват следното:

- Приемане на аудио-визуално съдържание; - Възможните начини за приемане на аудио-визуалното съдържание са – от спътник, по IP протокол, по SDI или онлайн – на харддиск, флаш памет и др.;
- Обработка на аудио-визуалното съдържание; - Възможни са следните операции върху аудио-визуалното съдържание – енкодинг, транскодинг, трансрейтинг, ъпскейлинг, запис и редакция;
- Разпространение на аудио-визуалното съдържание;
- Управление, поддръжка и наблюдение. - Включва мониторинг, а като допълнителни услуги – CAS, статистики и билинг.

---

## 11. Neterra.TV+

### 11.1.1. Термини и дефиниции

#### а) Свързани документи:

##### Общи условия

#### б) Дефиниции

- VoD (Video-on-Demand) - възпроизвеждане и разпространение на аудио-визуално съдържание чрез безжично предаване или препредаване, по начин, позволяващ достъп на неограничен брой лица от място и по време, индивидуално избрани от всеки от тях;

- IPTV (Internet Protocol TeleVision) - е събирателна услуга или технология за предоставяне на мултимедийно съдържание (видео, аудио, данни и/или интерактивни приложения) на крайни потребители чрез платформа, базирана на интернет протокол (IP) с гарантирано качество, без зависимост от програма или програмна схема, която ви позволява да стартирате, паузирате, спирате, превъртате напред или назад гледането на съдържание;

- ОТТ (Over-the-top) - предоставяне на стрийминг достъп до аудио-визуално съдържание чрез интернет връзка, базирана на IPTV, използвайки различни потребителски устройства, оборудвани с интернет връзка;

- Стрийминг - осъществяване на VoD достъп чрез поточно видео чрез метод за предаване на цифрови мултимедийни файлове, при който възпроизвеждането на съдържанието на устройството на потребителя започва веднага след достъпа до него, без да е необходимо предварителното му изтегляне като файл;

- „Интернет платформа на Нетера“ – означава предлагане на IPTV услуга на крайни потребители, включително достъп от неограничен брой лица до съдържанието, предмет на този договор, осъществявано чрез уеб-портала [www.neterra.tv](http://www.neterra.tv) или чрез потребителски устройства и Софтуерни приложения (Приложения), позволяващи интернет свързаност и IPTV достъп;

- TVOD (Transactional video-on-demand или 'pay-per-view') - представлява потребителски достъп до определено съдържание по този договор чрез използване на VoD и ОТТ услуга или технология - срещу плащане за показване в определен интервал от време или срещу плащане за гледане без ограничения във времето;

- Софтуерно приложение (Application) - софтуерен продукт, разработен или разпространяван от Нетера, предназначен за инсталиране на потребителски устройства (компютри, телефони, таблети или други устройства), позволяващ или поддържащ използването на IPTV и стрийминг услуги, предоставяни от Нетера.

Neterra.TV+. Това е обособена секция, в която могат да бъдат наети или закупени за гледане най-новите български филми, онлайн филмови фестивали, лайфстайл предавания, събития на живо и друго разнообразно аудио-визуално съдържание

Neterra.TV+ дава възможност заглавията в каталога да бъдат лесно закупувани или наемани за гледане в посочените територии, за които имаме права за излъчване на съдържанието. Достъпът до заглавията може да бъде организиран с единични билети и/или пакетни билети. Платежната система позволява безкасово плащане от България, а и от всяко кътче на планетата. При

ограничаване на авторските права за някои от световните пазари, Neterra.TV+ има разработена система за геоблокиране.

## **11.2. Фестивал в Neterra.TV+**

### 11.2.1. Подробно описание на услугата

Крайна точка на услугата

Услугата се предоставя върху платформа, разработена от Нетера Комюникейшънс.

Услугата включва :

- a) Продължителност на фестивала;
- b) Създаване на нарочна фестивална страница със собствен URL;
- c) Разпределение по категории/филтри на заглавията;
- d) Качване на цялостна програма и списък със заглавия;
- e) Поддръжка през денонощен Център за видеонаблюдение на услугата;
- f) Ползване на количка за плащане на билети;
- g) Технологична подготовка на всяко заглавие за качване в платформата – транскодиране, конфигуриране, качване в платформа, тестване, поддръжка;
- h) Поддръжка на вградени субтитри ;
- i) Място за позициониране на партньори на фестивала в статичен банер;
- j) Дигитална кампания за продажба на фестивални билети – опционално;
- k) Комуникации в социални медийни канали на Neterra.TV и през имейл. - опционално.

### 11.2.2. Търговски параметри на услугата

- a) Име на продукта;
- b) Начало на период;
- c) Край на отчетен период.

## **11.3. Излъчване на живо в Neterra.TV+**

### 11.3.1. Подробно описание на услугата

Крайна точка на услугата – Собствена секция на платформата за излъчване на Нетера Комюникейшънс.

Услугата включва:

- a) Продължителност на Излъчването;
- b) Създаване на нарочна страница със собствен URL;
- c) Качване на цялостна програма – опционално;
- d) Поддръжка през денонощен Център за видеонаблюдение на услугата – до 48 часа запис;
- e) Ползване на количка за плащане на билети;
- f) Технологична подготовка за качване в платформата – транскодиране, конфигуриране, качване в платформа, тестване, поддръжка;
- g) Дигитална кампания за продажба на билети – опционално;
- h) Комуникации в социални медийни канали на Neterra.TV и през имейл – опционално.



---

11.3.2. Търговски параметри на услугата

- a) Брой регистрации;
- b) Продължителност.

**11.4. Наем на продукт om Neterra.TV+**

11.4.1. Подробно описание на услугата

Предоставя се достъп до платформата до конкретен продукт

Крайна точка на услугата – Платформата за излъчване на Нетера  
Комюникейшънс

Услугата включва:

- a) Продължителност на достъпа;
- b) Поддръжка през денонощен Център за видеонаблюдение на услугата;
- c) Ползване на количка за плащане на билети – опционално;
- d) Технологична подготовка – конфигуриране, тестване, поддръжка.

11.4.2. Търговски параметри на услугата

- a) Продукт Neterra.TV+;
- b) Брой наеми.

---

## 12. Сателитни услуги

### 12.1. Колокация на антена

#### 12.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента услуги за колокация на антена представляващи разполагане на клиентско оборудване в телепорт, отговарящ на необходимите изисквания за сигурност, непрекъсваемост на електрозахранването, независима, защитена, оптична свързаност.

#### 12.1.2. Свързани документи

- a) Споразумение за гарантиране качеството на услугата – SLA;
- b) Телепорти на Нетера;
- c) Класификация на Нетера за Телеком помещения.

#### 12.1.3. Подробно описание на услугата

Neterra Нетера предоставя на клиента площ за разполагане на антена с придружаващо оборудване, включително:

- a) Изграждане бетонна площадка, съобразно препоръките на производителя на антената; изграждане на повдигната платформа (ако е необходимо);
- b) Осигуряване на електрическо захранване и изграждане на необходимата електропреносна свързаност до основата на антената;
- c) изграждане на комуникационна свързаност (Оптична, STP/UTP/FTP, Coaxial) от антената до апаратурата на клиента разположена в дейта центъра на същия телепорт;
- d) офис пространство (ако е необходимо);
- e) охрана и отдалечено обслужване (remote hands).

#### 12.1.4. Тип на захранването

- a) многофазно променливо-токово захранване с номинални параметри: 230 V AC, 50 Hz;
- b) постоянно-токово захранване с номинални параметри: -48.0 V DC;
- c) трифазно променливо токово захранване с номинални параметри: 400 V AC.

#### 12.1.5. Варианти за резервиране на захранването

- a) UPS и/или генератор;
- b) Без резервираност.

Услугата е предплатена и се предлага на абонаментен принцип, с едномесечен период на отчитане.

#### 12.1.6. Търговски параметри на услугата

- a) Телепорт – в кой телепорт на Нетера се предоставя услугата;
- b) Площ – предварително се изчислява необходимата площ за разполагане на антената в кв.м. съобразно размера на антената, необходимите допуски и други;
- c) Видове и резервираност на захранващо напрежение спрямо т. 12.1.4. и 12.1.5. ;
- d) Включена сумарна консумирана мощност, W: показва максималната консумирана ел. енергия на месечна база, включена в цената. В случай, че клиентът използва повече от тази мощност, тя се заплаща допълнително;

е) Цена за 1 кВтч – определя цената за 1 кВтч консумирана ел. енергия към датата на сключване на договора. Тази цена се определя периодично от Нетера в зависимост от цените на електроенергията на свободния пазар, за което Нетера надлежно уведомява Клиента;

ф) Описание на комуникационните връзки - вид, брой и дължина на комуникационните връзки от антената до оборудването на клиента разположено в дейта центъра на същия телепорт;

г) Офис пространство – описание на пространството за офис и/или складови нужди (където е приложимо);

h) Включено време за Hands-on-site. В случай, че клиентът използва повече от това време, то се заплаща допълнително по стандартна тарифа.

## **12.2. Audio/Video (AV) Channel Satellite Feed**

### 12.2.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Клиента достъп до спътникови A/V канали. Нетера не поема задължение и съответно не носи отговорност за осигуряване на авторските и сродните права по отношение на спътниковите канали и включеното в тях съдържание, предмет на услугата. Клиентът се задължава да осигури тези права за своя сметка през цялото време на предоставяне на услугата.

### 12.2.2. Търговски параметри на услугата

а) Списък с канали.

## **12.3. Излъчване на аудио и видео сигнал към спътник**

### 12.3.1. Дефиниция

Нетера приема от клиента аудио/видео сигнал под формата на MPEG-2 TS и след обработка го излъчва към спътник, чрез Земна Спътникова Станция (ЗСС).

### 12.3.2. Подробно описание на услугата

Услугата включва:

- а) конвертиране на входния сигнал до MPEG-2 TS;
- б) кодиране на клиентския сигнал;
- в) мултиплексиране;
- г) криптиране със система за условен достъп на услугата;
- д) модулация;
- е) преобразуване до висока честота и усилване;
- ж) излъчване към спътник;
- з) честотен ресурс на спътника, ако е включен в поръчката;
- и) приемане на сигнала чрез контролна приемна станция.

Линк Бюджет

Неразделна част от всяка конкретна услуга е линк бюджет, изчислен според изискванията на спътниковата компания, управляваща използвания спътник. Той показва теоретичното време за наличност на услугата.

### 12.3.3. Крайни точки на услугата:

а) от едната страна – входния интерфейс на апаратурата в ЗСС на Нетера;

b) от другата страна – изходния интерфейс на контролна приемна станция.

#### 12.3.4. Търговски параметри на услугата

- a) Включен спътников ресурс [да/не] – да, ако спътниковия ресурс се предоставя от Нетера, като част от услугата;
- b) Формат на контейнера на входния сигнал - стандартно Нетера очаква сигнал с контейнер MPEG-2 TS. В случай, че е необходимо конвертиране от друг контейнерен формат, Нетера предоставя техническо решение;
- c) Входен интерфейс на апаратурата в ЗСС на Нетера (SDI, ASI, IP);
- d) Орбитална позиция на спътника;
- e) Територия с гарантирано EIRP;
- f) Тип MPEG кодиране (MPEG2, MPEG4, други) на видео сигнала;
- g) Режим CBR/VBR - Constant Bit Rate (CBR) или Variable Bit Rate (VBR);
- h) Скорост на предаване на видео сигнала – в случая на CBR – това е постоянната скорост, в случая на VBR - максималната скорост на видео сигнала в случай, че няма да се променя от Нетера, се въвежда pass-through;
- i) Минимална скорост на видео сигнала – само в случая на режим VBR;
- j) Скорост на предаване на аудио сигнала, в случай, че няма да се променя от Нетера, се въвежда pass-through;
- k) Кодиране на аудио канала (MPEG-1 Layer 2, AAC, HE-AAC, Dolby Digital, Dolby Digital Plus, други);
- l) CAS – система за условен достъп, която Нетера ще използва за криптиране на сигнала).

### **12.4. Satellite Uplink**

#### 12.4.1. Дефиниция

Нетера модулира, преобразува, усилва и предава към сателит специфичен клиентски сигнал, използвайки земна спътникова станция (ЗСС).

Услугата е базирана на абонамент, предплатена, периодична, с период на фактуриране, както е посочено в Поръчката за услуга.

#### 12.4.2. Свързани документи:

- a) Линк бюджет.

#### 12.4.3. Подробно описание на услугата

Услугата включва:

- a) RF модулация;
- b) повишаване на честотата и усилване;
- c) предаване към сателит.

#### 12.4.4. Търговски параметри на услугата

- a) Източник на сигнал – описание на техническото решение за получаване на източник на сигнал от Клиента;
- b) Обработка на сигнала – описание в случай, че източникът на сигнала трябва да премине през допълнителна обработка преди модулация;
- c) Uplink лента:

Връзката нагоре може да работи в една от следните ленти:

<b>Лента</b>	<b>Честотен диапазон</b>
Стандартен C band	5.850 – 6.425 GHz
Разширен C band	5.850 – 6.725 GHz
Стандартен Ku band	14.0 – 14.5 GHz
Разширен Ku band	13.75 – 14.5 GHz
Супер разширен Ku band	12.75 – 13.25 GHz
DBS band	17.3 – 18.4 GHz
Стандартен Ka band	28 – 30 GHz
Разширен Ka band	26.5 – 31 GHz

Точната честота на връзката се предоставя от сателитния оператор и не е част от Търговските параметри на услугата на тази услуга;

- d) Минимален размер на предавателната антена [m];
- e) Предавателна мощност [W] – максимална очаквана мощност на изхода на усилвателя.

## **12.5. VSAT инсталация**

### 12.5.1. Дефиниция

Нетера предоставя на клиента инсталация на VSAT терминал, собственост на клиента.

### 12.5.2. Търговски параметри на услугата

- a) Географска дължина: GPS координати в стандартен формат (WGS 84) на географската дължина на мястото на инсталацията;
- b) Географска ширина: GPS координати в стандартен формат (WGS 84) на географската ширина на мястото на инсталацията;
- c) Използван спътник: име на спътника и неговата орбитална позиция;
- d) Размер антена: размер на антената - 0.80м; 0,96м; 1,20м; 1,80м; 2,40м.

## **12.6. VSAT поддръжка**

### 12.6.1. Дефиниция

Нетера предоставя услуги по VSAT поддръжка на клиенти със собствен VSAT терминал. Услугите се състоят от превантивна поддръжка (подробна проверка на оборудването за предотвратяване на проблеми, подмяна на уплътнителни и монтажни материали), както и обаждания за ремонт (диагностика на повикване и на място, подмяна на оборудване, насочване на антена), поискани от клиента.

### 12.6.2. Търговски параметри на услугата

- a) Зона на обслужване: Радиус от София (км);
- b) Време за реакция: часове (напр. 4/24, 8/24);
- c) Брой VSAT: брой терминали.

---

12.6.3. Подробно описание на услугата

Клиентът заплаща месечна такса за поддръжка на VSAT база за терминали в зона, както е дефинирана в т. 12.6.2. Тази услуга е предмет на [Общите условия](#) за предоставяне на телекомуникационни услуги от Нетера.

### 13. Сателитен Интернет

#### 13.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя на Потребителя широколентов асиметричен Интернет достъп чрез услугата на Viasat, използвайки приемо-предавателен терминал и връзка през геостационарен спътник.

Услугата е периодична, на абонаментен принцип, предплатена, с период на отчитане 1 месец.

Потребителят, желаещ да получи услугата, изпраща заявка чрез сайта <https://neterra.net/bg/uslugi-za-krajni-klienti/mysatellite>, на e-mail: [contact@neterra.net](mailto:contact@neterra.net) или на телефон: +359 2 975 1616.

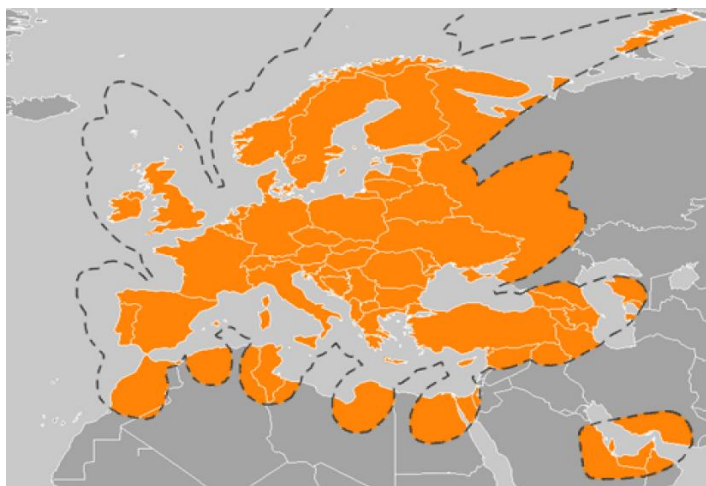
#### 13.1.2. Свързани документи

- a) [Общи условия за предоставяне на телекомуникационни услуги от Нетера;](#)
- b) [Абонаментни планове и цени.](#)

#### 13.1.3. Описание на Сателита

Важно условие за предоставянето на услугата е наличността на пряка видимост към спътника на геостационарна орбита.

Използваният спътник е Eutelsat Ka-Sat 9A (орбитална позиция 9°E) и покрива изцяло Европа, Средиземно море и части от Северна Африка. От територията на България той се вижда на азимут между 195° и 202° и елевация между 36° и 40° в зависимост от местоположението на терминала на територията на България.



Фигура 16: Eutelsat Ka-Sat (9E) карта на покритие

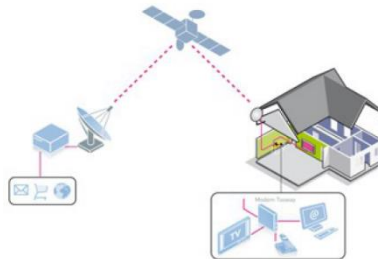
Услугата е проектирана и оптимизирана за наличност 99.5%, изчислено на годишна база.

Прекъсвания, причинени от атмосферни или извън-атмосферни смущения (слънчеви бури или слънчеви изригвания, метеорити, неблагоприятни метеорологични условия, и т.н), дейности по превантивна поддръжка, извършвани след уведомяване на потребителите, както и "sun outage", (до няколко минути на ден за период от 3 до пет 5 дни, най-вече в началото на месеците март и октомври) не се включват във времето за не наличност на

услугата.

## **13.2. Сателитен Интернет**

### 13.2.1. Подробно описание на услугата



Фигура 17 Принципна схема на достъп до Интернет чрез спътник

Сателитната услуга осигурява широколентов Интернет достъп на територията на Румъния, Молдова, България, Албания, Полша, Гърция (на територията на Гърция - само за бизнес клиенти).

Скоростите, които може да се постигнат са в съответствие с абонаментите планове, като те зависят както от натовареността на спътниковия сегмент, така и от моментните климатични условия.

а) Пакетите осигуряват:

- Приоритетна скорост – Разрешена е, при условие че месечното потребление на акаунта е по-ниско от профила на потребление;
- Споделена честотна лента за всички крайни потребители, в която B2B неограниченият трафик ще има приоритет пред всеки B2C трафик и пред всеки B2B неограничен трафик от крайни потребители над потребителския профил. Сред B2B неограничените крайни потребители под потребителския профил приоритетът е равен. Сред B2B неограничени крайни потребители над този профил на потребление, приоритетната скорост ще бъде зададена на нормална скорост (както е дефинирана в интернет пакета), която е равна на скоростта с приоритет. Относителният приоритет ще бъде по-нисък от B2B крайните потребители и B2C крайните потребители под капацитета на профила.

б) Допълнителен IP адрес – услуга само за бизнес клиенти – 1 статичен IP адрес е включен. Възможно е допълване за до 3 IP адреса;

Услугата за достъп до Интернет осигурява споделена честотна лента за достъп до Интернет и уеб навигация чрез двупосочен сателитен терминал (т.е. UT). Всеки UT работи в звездна конфигурация, в която терминалите могат да принадлежат на различни дистрибутори и клиенти.

с) Скоростите не са гарантирани и дават достъп до мрежата чрез метода “best-effort”;

д) Клиентът разполага с квота от гигабайти с висок приоритет на трафика;

е) Квотата за трафик е сбор от количеството трафик Качване+Изтегляне;

ф) След изчерпване на квотата достъпът до мрежата е без приоритет – скоростта ви не е ограничена, а зависи от натоварването на мрежата;

г) Между 01:00 и 06:00 часа трафикът не се отчита – потреблението ви на интернет в тази часова зона не се приспада от вашите гигабайти с висок



приоритет;

h) След като изразходвате гигабайтите с висок приоритет, можете да закупите допълнителна квота с услугата Volume Booster;

i) Услугата използва споделена честотна лента в посока HUB → IDU (изходящ, низходящ или прав канал) и в посока IDU → HUB (входящ, възходящ или обратен канал). Съотношението между входящата и изходящата честотна лента се определя в зависимост от оценките на трафика, генериран в двете посоки от приложенията, които обикновено се използват за категория услуги.

13.2.2. Търговски параметри на услугата

(според чл. 4.3. от 13.1.2. а) )

- a) Абонаментен план;
- b) Трафик;
- c) Скорост на Download;
- d) Скорост на Upload.

### **13.3. Volume Booster**

Потребителят има възможност да закупи пакет с по-приоритетен трафик от 1GB, 5GB, 10GB, 20GB, 50GB, 100GB, който при изчерпване на трафика, включен в пакета, му позволява да използва съответния обем трафик на максимална скорост съгласно неговия абонаментен план.

### **13.4. Инсталация на терминал**

13.4.1. Търговски параметри на услугата

- a) Брой;
- b) Тип инсталация.

Потребителят има възможността да избере как да протече инсталацията на оборудване-то му. Стандартно в услугата се включва инсталация „Инсталирай сам“. При тази инсталация, потребителят инсталира терминала самостоятелно по инструкцията за инсталация „Инсталирай сам“. Дейността е със средна трудност. Желаящите да я извършат могат да прегледат приложените видео файлове и да преценят дали могат да се справят.

- Потребителите имат възможност да поръчат отделна услуга „Инсталация на VSAT“, която да се извърши от служител на Нетера;

- "Инсталирай сам" в работно време (9.00-18.00) с телефонна поддръжка.

### **13.5. Допълнителен IP адрес**

Услуга само за бизнес клиенти – 1 статичен IP адрес е включен. Възможно е доплащане за до 3 IP адреса.

13.5.1. Търговски параметри на услугата

- a) Допълнителни IP адреси – Брой.

### **13.6. Продажба на оборудване**

Нетера предоставя възможност на Клиента да закупи необходимото оборудване

13.6.1. Търговски параметри на услугата

- a) Брой;
- b) Тип оборудване.

---

### **13.7. Сателитен интернет - административна релокация на акаунт**

Има такса за всяко преместване на терминала на клиента поради нужда от бюджет за връзка и корекции на лъча и измервания от Viasat.

Това е еднократна услуга.

13.7.1. Търговски параметри на услугата

- a) Брой;
- b) Адрес.

## 14. Netfleet

### 14.1.1. Дефиниция

Нетера предоставя комплексни телематични услуги за управление, наблюдение, контрол и анализ на обекти като: автомобили, пътно-транспортна техника и машини, мотори, и други моторни превозни средства чрез web-базирана платформа Netfleet. Услугите включват:

- a) Телематични услуги, осигурени чрез GPS технология посредством електронно устройство за сателитна триангулация (позициониране) и други телематични решения, с връзка в реално време към сървър на Нетера чрез обществена мобилна наземна мрежа по стандарти GSM, UMTS и/или LTE. Услугите може да се използват на територията на Република България и в чужбина, съобразно заявления от Клиента териториален обхват. Преносът на данни чрез обществена мобилна наземна мрежа се осигурява от съответен мобилен оператор чрез използване на СИМ карта;
- b) Достъп до данни и аналитични справки, генерирани от web-базираната платформа на базата на получените данни от телематичните устройства;
- c) Монтаж и сервизно обслужване на телематично оборудване (проследяващи устройства, CAN устройства, опционални периферни устройства), придобити чрез закупуване или ползване под наем за периода на договора;
- d) 24/7 център за обслужване на клиенти за съдействие за отстраняване на проблеми и възстановяване нормалното функциониране на услугите и оборудването.

Настоящият документ описва телематични услуги, които Клиентът има възможност да ползва от Нетера. Заявяването и ползването на услугите се документира в подписана от двете страни Поръчка, където съответните услуги фигурират с конкретни търговски параметри.

### 14.1.2. Свързани документи

- a) [Споразумение за гарантиране качеството на услугите.](#)

## **14.2. Netfleet – Базова функционалност**

### 14.2.1. Подробно описание на услугата

Услугата включва:

- a) мобилна свързаност, посредством SIM карта, за предаване на данни от електронно GPS устройство за сателитна триангулация (Проследяващото устройство), собственост на Клиента, закупено или предоставено под наем от Нетера, монтирано в проследявания обект, до сървър на web-базираната платформа NetFleet;
- b) достъп до web-базирана платформа NetFleet на адрес <http://app.netfleet.bg/> за информация и справки, както в реално време, така и за изминал период за проследявания обект. Информацията и справките включват местоположение, подробни маршрути и зони, скорост, спиране и престой, автоматизирани аларми при излизане от дадена зона, пътни листа и др.



Фигура 18: Диаграма: NetFleet – Базова функционалност

Услугата е периодична, абонаментна, с автоматично подновяване, предплатена и с отчетен период от 1 месец.

#### 14.2.2. Търговски параметри на услугата

- Брой проследявани обекти;
- Териториален обхват на услугата.

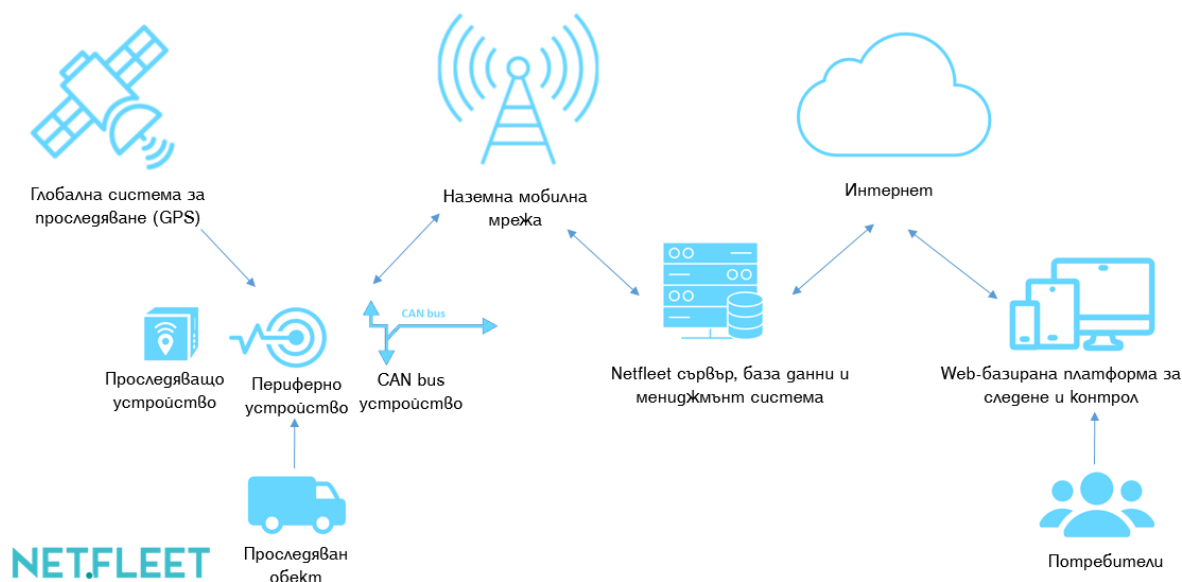
При промяна на ценовите и неценовите условия на оператора, предоставящ ползването на мобилната услуга в роуминг, условията по договора с Клиента подлежат на преговаряне.

### 14.3. Netfleet - Разширена функционалност

#### 14.3.1. Подробно описание на услугата

Услугата включва:

- мобилна свързаност, посредством SIM карта, за предаване на данни от проследяващо устройство, CANBUS устройство и периферно устройство (собственост на Клиента, закупени или предоставени под наем от Нетера), монтирани в проследявания обект, до сървър на web-базираната платформа NetFleet;
- Услугите, предоставяни съгласно 14.2.1. b) както и информация и аналитични справки от компютъра на проследявания обект, генерирани от CAN bus устройствата съгласно 14.3.2. c) по-долу, като точен разход на горивото, обороти на двигателя, ниво на гориво в резервоар, честота на използване на спирачки, ускорение и др.



Фигура 19: Диаграма: NetFleet – Разширена функционалност (Extended)

Услугата е периодична, абонаментна, с автоматично подновяване, предплатена и с отчетен период от 1 месец.

#### 14.3.2. Търговски параметри на услугата

- a) Брой проследявани обекти;
- b) Териториален обхват на услугата.

При промяна на ценовите и неценовите условия на оператора, предоставящ ползването на мобилната услуга в роуминг, условията по договора с Клиента подлежат на преговаряне.

- c) Периферно устройство:
  - Четец за идентификация на водача;
  - Четец за идентификация на водача със зумер;
  - Тахограф;
  - Горивна сонда;
  - Датчик с аналогов сигнал;
  - Датчик с дигитален сигнал;
  - Разходомер;
  - Камера.
- d) CAN BUS устройство:
  - CANBUS базова функционалност – отчита определен брой параметри от тези, които превозното средство позволява;
  - CANBUS разширена функционалност – отчита всички параметри, които превозното средство позволява.

#### 14.4. Netfleet - White Label

---

#### 14.4.1. Подробно описание на услугата

Нетера предоставя и поддържа индивидуално-проектирано решение на платформа на Нетфлиът („White label“), с което клиентът може да продава услугите от точки 14.2. и 14.3. от свое име и за своя сметка на крайни клиенти.

Услугата включва:

- a) „White label“ платформа, включваща телематична услуга, мобилна услуга, телематични устройства и пр.;
- b) администраторски права за „Нетфлиът за създаване, редактиране и изтриване на компании и клиенти;
- c) добавяне на собствено лого/бренд в платформата;
- d) техническа поддръжка на платформата и набор от съвместими телематични и периферни устройства;
- e) обучение за работа с платформата;
- f) 2-ро ниво на поддръжка: 24/7 център за обслужване;
- g) безплатни ъпдейти на системата за нови справки, функционалности, устройства, които касаят всички клиенти на системата;
- h) възможност за допълнителни софтуерни и хардуерни разработки и конфигуриране на оборудване по конкретни задания параметри според условията на точка 14.7. ;
- i) възможност за закупуване на конфигурирано телематично оборудване според условията на точка 14.5. ;
- j) възможност за техническо обслужване на клиентите (монтаж, демонтаж) според условията на точка 14.7.

Услугата е периодична, абонаментна, със заплащане в края на Отчетния период и с отчетен период от 1 месец.

#### 14.4.2. Търговски параметри на услугата

- a) Брой проследявани обекти;
- b) Териториален обхват на услугата;

При промяна на ценовите и неценовите условия на оператора, предоставящ ползването на мобилната услуга в роуминг, условията по договора с Клиента подлежат на преговаряне.

- c) Ангажимент за поддръжане на минимален брой потребители.

### **14.5. Netfleet – Прогажба на телематично оборудване**

#### 14.5.1. Подробно описание на услугата

Нетера продава на Клиента конфигурирано телематично оборудване, съвместимо с платформата Netfleet.

Услугата може да бъде:

- a) еднократна, предплатена;
- b) периодична, абонаментна, с фиксиран край, предплатена и с отчетен период от 1 месец.

Услугата се предоставя само в комбинация с услугите NetFleet – Базова функционалност (Netfleet Base) , и NetFleet – Разширена функционалност (Netfleet Extended).

---

#### 14.5.2. Търговски параметри на услугата

a) Вид телематично оборудване:

- Проследяващо устройство;
- Периферно устройство;
- CAN bus устройство.

b) Брой;

c) Гаранционен срок;

d) Модел проследяващо устройство;

e) Модел периферно устройството;

f) Модел CAN bus устройство.

### **14.6. Netfleet – Наем на телематично оборудване**

#### 14.6.1. Подробно описание на услугата

Нетера предоставя възможност на Клиента да ползва възмездно конфигурирано телематично оборудване – проследяващи устройства, периферни устройства, CAN bus устройства, съвместимо и работещо с платформата Netfleet.

Услугата е периодична, абонаментна, с автоматично подновяване, заплащане на преди отчетния период (предплатена) и с отчетен период от 1 месец.

Услугата се предоставя само в комбинация с услугите NetFleet – Базова функционалност (Netfleet Base) и NetFleet – Разширена функционалност (Netfleet Extended).

#### 14.6.2. Други условия

Клиентът не придобива право на собственост върху телематичното оборудване. Окомплектовката и състоянието на оборудването при неговото предаване на и от Клиента се удостоверяват с двустранно подписани приемо-предавателни протоколи.

При прекратяване на действието на Договора, клиентът следва да върне на Нетера предоставеното телематично оборудване в пълна окомплектовка и изправност, като в противен случай следва да заплати неговата пълна стойност.

Клиентът отговаря за правилното ползване и съхранение на телематично оборудването.

#### 14.6.3. Търговски параметри на услугата

a) Вид телематично оборудване:

- Проследяващо устройство;
- Периферно устройство;
- CAN bus устройство.

b) Брой;

c) Вид периферно устройство;

d) Вид CAN bus устройство.

### **14.7. Netfleet - Монтаж и сервизно обслужване на телематично**

---

**оборудване**

## 14.7.1. Дефиниция:

Нетера предоставя на Клиента услуги по монтаж, демонтаж, подмяна, ремонт, проверка на техническа изправност на телематично оборудване за проследявани обекти на Клиента.

Услугата може да е:

- a) Еднократна, предплатена;
- b) периодична, абонаментна, предплатена и с отчетен период от 1 месец.

Услугата се предоставя само в комбинация с услугите NetFleet – Базова функционалност (Netfleet Base) , NetFleet – Разширена функционалност (Netfleet Extended), NetFleet White Label.

## 14.7.2. Други условия

Клиентът е длъжен да осигури на Нетера или партньори на Нетера достъп до проследявания обект при предварително уговорени място и време за извършване на дейности по монтаж, демонтаж и отстраняване на неизправности.

## 14.7.3. Търговски параметри на услугата

- a) Вид на сервизното обслужване:
  - Монтаж;
  - Демонтаж;
  - Ремонт;
  - Подмяна;
  - Проверка на техническа изправност.
- b) Адрес на проследявания обект;
- c) Дата и час на сервизното обслужване.

**14.8. Конфигурации в Netfleet по изисквания на клиента**

## 14.8.1. Подробно описание на услугата

Нетера предоставя на Клиента услуги за разработка на справки, функционалности, хардуерни разработки и конфигуриране на оборудване в web-базираната платформа Netfleet по предварително изготвено от клиента задание.

Услугата е еднократна, предплатена.

## 14.8.2. Търговски параметри на услугата

- a) Срок за изпълнение.

**14.9. Netfleet – Тест**

Услугата за Тест е с фиксиран период от 1 месец и е свързана с 14.3.

**14.10. NetFleet – Телематично оборудване за тест**

Услугата за Тест е с фиксиран период от 1 месец и е свързана с 14.3.